

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
নৌপরিবহন অধিদপ্তর
Website: www.dos.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ নিরাপদ, পরিবেশবান্ধব এবং দক্ষ নৌ চলাচল ব্যবস্থা।

Vision: Safe, secure, environment freindly and efficient shipping.

মিশনঃ দেশীয় এবং আন্তর্জাতিক নৌ সংক্রান্ত আইন প্রয়োগের মাধ্যমে দক্ষ, নিরাপদ এবং পরিবেশবান্ধব নৌ চলাচল ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ।

Mission: Ensure safe, secure, environment freindly and efficient shipping through implementation of national and international shipping laws.

প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	সমুদ্রগামী/ফিশিং জাহাজ এবং কোস্টাল জাহাজের কর্মকর্তাদের যোগ্যতা সনদ পরীক্ষার সী সার্ভিস এ্যাসেসমেন্ট এবং পরীক্ষা গ্রহণ	পরীক্ষা অনুষ্ঠানের মাধ্যমে	এ্যাসেসমেন্ট <ul style="list-style-type: none">অনলাইন আবেদন কপি;এসেসমেন্ট ফরম;প্রি-সী ট্রেনিং কোর্স সনদের কপি (সরাসরি ক্যাডেটদের ক্ষেত্রে এনওসি ও সী-সার্ভিস টেস্টমোনিয়াল জমা দিতে হবে);	সেবার মূল্যঃ <ul style="list-style-type: none">ডেক অফিসার ক্লাস-১ হতে ক্লাস-৫ পর্যন্ত ও অন্যান্য ডেক বিভাগের পরীক্ষার ফি প্রকার ভেদে সর্বনিম্ন ৫০০/- হতে সর্বোচ্চ ১০,০০০/- টাকা পর্যন্ত।ইঞ্জিনিয়ারিং অফিসার ক্লাস-১ হতে ক্লাস-৫ পর্যন্ত ও অন্যান্য ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগের পরীক্ষার ফি প্রকার ভেদে সর্বনিম্ন	বাৎসরিক সিডিউল অনুযায়ী পরীক্ষা পরিচালিত হয়। নৌপরিবহন অধিদপ্তরের www.dos.gov.bd ওয়েবসাইট ভিজিট।	জনাব মোঃ মঞ্জুরুল কবীর চীফ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার এবং প্রধান পরীক্ষক (ইঞ্জিনিয়ারিং) ফোনঃ ০২-৯৫৫০৮৬৭ মোবাইলঃ ০১৭১৫৭৯৩২৮৫ ই-মেইলঃ cess@dos.gov.bd

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			<ul style="list-style-type: none"> প্রিপারেটরী কোর্স সনদের কপি; সিডিসি'র কপি; এসএসসি ও এইচএসসি সনদের কপি; বেসিক কোর্স সনদের কপি; স্ট্রিয়ারিং ওয়াচকপিং সনদের কপি; মেডিক্যাল ফিটনেস সনদের কপি; পূর্বের কম্পিউটার সনদের কপি; সী-সার্ভিস টেস্টমোনিয়াল এর কপি; জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি। <p>আবেদন :</p> <ul style="list-style-type: none"> নৌপরিবহন অধিদপ্তরের বিজ্ঞপ্তি নং হিসাব-৩/ননট্যাক্স (পোর্ট-১১)/১৪-১৫/৬০৯৮ তারিখ: ২৩/০৮/২০১৫ ইং মোতাবেক অনলাইনে আবেদন <p>প্রাপ্তিস্থানঃ ওয়েবসাইট ঠিকানা- www.dos.gov.bd</p>	<p>৫০০/- হতে সর্বোচ্চ ১০,০০০/- টাকা পর্যন্ত। উক্ত পরীক্ষার ফি বিষয়ে বিস্তারিত জ্ঞাতার্থে নৌপরিবহন অধিদপ্তরের https://doserp.dos.gov.bd/ ওয়েবসাইট ভিজিট।</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতি :</p> <p>অনলাইনে দাখিলকৃত পেমেন্ট স্লিপ প্রিন্ট নিয়ে সোশ্যাল ইসলামী ব্যাংক লিঃ জমা করতে হবে।</p>		<p>ক্যাপ্টেন গিয়াসউদ্দিন আহমেদ চীফ নটিক্যাল সার্ভেয়ার (চলতি দায়িত্ব) এবং প্রধান পরীক্ষক (নটিক্যাল) ফোনঃ ০২-২২৩৩৮৩৫৮৪ মোবাইলঃ ০১৭১৬০৯৯০০৩ ই-মেইলঃ cns@dos.gov.bd</p> <p>ক্যাপ্টেন সাঈদ আহমেদ কন্ট্রোলার অব মেরিটাইম এডুকেশন (চলতি দায়িত্ব) ফোনঃ ০২-৯৫১৩৩০৫ মোবাইলঃ ০১৭২০-১৪৮৫৪৫ ই-মেইলঃ cme@dos.gov.bd sayeedslab@gmail.com</p> <p>জনাব মোঃ আবুল বাসার ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার এন্ড এক্সামিনার মোবাইলঃ ০১৭১১৯৬৪৬৪৫ ই-মেইলঃ abul.basar38th@gmail.com</p> <p>জনাব মোহাম্মদ ওবায়দ উল্লাহ ইবনে বশির ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার এন্ড এক্সামিনার মোবাইলঃ ০১৭১৩০০০৯২৫ ই-মেইলঃ obaid.bashir@gmail.com</p> <p>জনাব মোঃ আরাফাত হোসেন ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার এন্ড এক্সামিনার মোবাইলঃ ০১৯১১৮৩৪৯৩৪ ই-মেইলঃ arafat2157@gmail.com</p> <p>ক্যাপ্টেন কাজী মুহাম্মদ আহসান নটিক্যাল সার্ভেয়ার এন্ড এক্সামিনার মোবাইলঃ ০১৮১৯৯৭৬৪৮৮ ই-মেইলঃ quazi.ahsan1767@gmail.com</p> <p>ক্যাপ্টেন আবু সাঈদ মোহাম্মদ দেলোয়ার রহমান নটিক্যাল সার্ভেয়ার এন্ড এক্সামিনার মোবাইলঃ ০১৭১৭৮৭৯৩৪৬</p>

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
						ই-মেইলঃ delowar1942@gmail.com
২.	সমুদ্রগামী/ফিশিং জাহাজ এবং কোস্টাল কর্মকর্তাদের পরীক্ষায় উত্তীর্ণ কর্মকর্তাদের সনদ প্রদান	সনদ তৈরি এবং হস্তান্তর	<ul style="list-style-type: none"> অনলাইন আবেদন কপি; নির্ধারিত সাইজের ২ কপি স্ট্যাম্প সাইজ এবং ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি সিডিসি'র কপি; সিওসি'র কপি (যদি থাকে); চক্ষু পরীক্ষার ফলাফল; মেডিক্যাল ফিটনেস সনদের কপি; বেসিক কোর্স সনদের কপি। <p>প্রাপ্তিস্থানঃ ওয়েবসাইট: www.dos.gov.bd নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর বিআইডব্লিওটিএ ভবন(৮ম তলা) ১৪১-১৪৩ মতিঝিল, বা/এ, ঢাকা।</p>	<p>সেবার মূল্যঃ</p> <p>৫০০/- টাকা। উক্ত পরীক্ষার ফি বিষয়ে বিস্তারিত জ্ঞাতার্থে নৌপরিবহন অধিদপ্তরের https://doserp.dos.gov.bd/ ওয়েবসাইট ভিজিট। পরিশোধ পদ্ধতিঃ</p> <p>অনলাইনে দাখিলকৃত পেমেন্ট স্লিপ প্রিন্ট নিয়ে সোশ্যাল ইসলামী ব্যাংক লিঃ জমা করতে হবে।</p>	পরীক্ষার ফলাফল প্রকাশ হওয়া ও আবেদন দাখিলের পর ০৩ (তিন) কর্মদিবসের মধ্যে	<p>জনাব মোঃ মঞ্জুরুল কবীর চীফ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার এবং প্রধান পরীক্ষক (ইঞ্জিনিয়ারিং) ফোনঃ ০২-৯৫৫০৮৬৭ মোবাইলঃ ০১৭১৫৭৯৩২৮৫ ই-মেইলঃ cess@dos.gov.bd</p> <p>ক্যাপ্টেন গিয়াসউদ্দিন আহমেদ চীফ নটিক্যাল সার্ভেয়ার (চলতি দায়িত্ব) এবং প্রধান পরীক্ষক (নটিক্যাল) ফোনঃ ০২-২২৩৩৮৩৫৮৪ মোবাইলঃ ০১৭১৬০৯৯০০৩ ই-মেইলঃ cns@dos.gov.bd</p> <p>ক্যাপ্টেন সাঈদ আহমেদ কন্ট্রোলার অব মেরিটাইম এডুকেশন (চলতি দায়িত্ব) ফোনঃ ০২-৯৫১৩৩০৫ মোবাইলঃ ০১৭২০-১৪৮৫৪৫ ই-মেইলঃ cme@dos.gov.bd sayeedslab@gmail.com</p>
৩.	অভ্যন্তরীণ নৌযানে কর্মরত নাবিকদের কম্পিউটার পরীক্ষা গ্রহণ ও সনদ প্রদান	পরীক্ষা অনুষ্ঠান; সনদ তৈরি ও হস্তান্তরকরণ	<ul style="list-style-type: none"> অনলাইন আবেদন কপি; ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ফটো; জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি; শিক্ষাগত যোগ্যতা সনদের কপি; প্রিপারেটরী কোর্স সনদের কপি; নৌযান মালিক কর্তৃক প্রদত্ত অভিজ্ঞতা সনদ (টেস্টিমোনিয়াল); ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান/ওয়ার্ড কমিশনার কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের 	<p>সেবার মূল্যঃ</p> <p>১ম শ্রেণীর মাস্টার/ড্রাইভার-১০০০/- ২য় শ্রেণীর মাস্টার/ড্রাইভার-৭৫০/- ৩য় শ্রেণীর মাস্টার/ড্রাইভার-৩৫০/- সুকানী/গ্রীজার-৩০০/- কর্ণফুলী/পশুর নদী জ্ঞান-৫০০/- ইনল্যান্ড ইঞ্জিনিয়ার (লিখিত) বিষয়-৮৫০/- পর্যন্ত। উক্ত পরীক্ষার ফি বিষয়ে বিস্তারিত জ্ঞাতার্থে নৌপরিবহন অধিদপ্তরের https://doserp.dos.gov.bd/inland-certificate/new-certificate ওয়েবসাইট ভিজিট। পরিশোধ পদ্ধতিঃ</p>	অনলাইনে আবেদন জমা দেয়ার পর পরীক্ষার সিডিউল অনুযায়ী নির্ধারিত দিনে পরীক্ষা গ্রহণ করা হয়। পরীক্ষার নির্ধারিত দিন লিখিত, মৌখিক ও চক্ষু পরীক্ষা গ্রহণ করে চূড়ান্ত ফলাফল জানিয়ে দেওয়া হয়। উত্তীর্ণ প্রার্থীদের সনদ ০১ মাসের মধ্যে দেওয়া হয়।	<p>পরীক্ষা গ্রহণঃ জনাব মোঃ মঞ্জুরুল কবীর চীফ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার এবং প্রধান পরীক্ষক (ইঞ্জিনিয়ারিং) ফোনঃ ০২-৯৫৫০৮৬৭ মোবাইলঃ ০১৭১৫৭৯৩২৮৫ ই-মেইলঃ cess@dos.gov.bd</p> <p>ক্যাপ্টেন গিয়াসউদ্দিন আহমেদ চীফ নটিক্যাল সার্ভেয়ার (চলতি দায়িত্ব) এবং প্রধান পরীক্ষক (নটিক্যাল) ফোনঃ ০২-২২৩৩৮৩৫৮৪ মোবাইলঃ ০১৭১৬০৯৯০০৩ ই-মেইলঃ cns@dos.gov.bd</p>

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			কপি। প্রাপ্তিস্থানঃ ওয়েবসাইট: www.dos.gov.bd নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর বিআইডব্লিওটিএ ভবন(৮ম তলা) ১৪১-১৪৩ মতিঝিল, বা/এ, ঢাকা।	-ঐ-		ক্যাপ্টেন সাঈদ আহমেদ কন্ট্রোলার অব মেরিটাইম এডুকেশন (চলতি দায়িত্ব) ফোনঃ ০২-৯৫১৩৩০৫ মোবাইলঃ ০১৭২০-১৪৮৫৪৫ ই-মেইলঃ cme@dos.gov.bd sayeedslab@gmail.com জনাব মোঃ আবুল বাসার ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার এন্ড এক্সামিনার মোবাইলঃ ০১৭১১৯৬৪৬৪৫ ই-মেইলঃ abul.basar38th@gmail.com জনাব মোহাম্মদ ওবায়দ উল্লাহ ইবনে বশির ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার এন্ড এক্সামিনার মোবাইলঃ ০১৭১৩০০০৯২৫ ই-মেইলঃ obaid.bashir@gmail.com জনাব মোঃ আরাফাত হোসেন ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার এন্ড এক্সামিনার মোবাইলঃ ০১৯১১৮৩৪৯৩৪ ই-মেইলঃ arafat2157@gmail.com ক্যাপ্টেন কাজী মুহাম্মদ আহসান নটিক্যাল সার্ভেয়ার এন্ড এক্সামিনার মোবাইলঃ ০১৮১৯৯৭৬৪৮৮ ই-মেইলঃ quazi.ahsan1767@gmail.com ক্যাপ্টেন আবু সাঈদ মোহাম্মদ দেলোয়ার রহমান নটিক্যাল সার্ভেয়ার এন্ড এক্সামিনার মোবাইলঃ ০১৭১৭৮৭৯৩৪৬ ই-মেইলঃ delowar1942@gmail.com সনদ জারীঃ ক্যাপ্টেন মোহাম্মদ মহিউদ্দিন ডেপুটি নটিক্যাল সার্ভেয়ার মোবাইলঃ ০১৮৪২৯০৮৮৭৫ ই-মেইলঃ mohiuddins856@gmail.com
৪.	অভ্যন্তরীণ এবং সমুদ্রগামী জাহাজের	ঐ	<ul style="list-style-type: none"> অনলাইনে আবেদন পত্র; সিডিসি'র কপি; 	সেবার মূল্যঃ প্রতি সনদের জন্য ৬০০/- টাকা।	আবেদন পত্র জমা দেওয়ার পর ০৩	

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	কর্মকর্তাদের যোগ্যতা সনদ নবায়ন		<ul style="list-style-type: none"> সিওসি'র কপি (যদি থাকে); চক্ষু পরীক্ষার ফলাফল; বেসিক কোর্স সনদের কপি; মেডিক্যাল ফিটনেস সনদের কপি; বয়স ৫৮ বছরের কম; ১ কপি ছবি গত ০৫ বছরে ০১ বছরের সী-সার্ভিস। <p>প্রাপ্তিস্থানঃ ওয়েবসাইট: www.dos.gov.bd নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর বিআইডব্লিওটিএ ভবন(৮ম তলা) ১৪১-১৪৩ মতিঝিল, বা/এ, ঢাকা।</p>	<p>উক্ত পরীক্ষার ফি বিষয়ে বিস্তারিত জ্ঞাতার্থে নৌপরিবহন অধিদপ্তরের https://doserp.dos.gov.bd/ ওয়েবসাইট ভিজিট।</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</p> <p>অনলাইনে দাখিলকৃত পেমেন্ট স্লিপ প্রিন্ট নিয়ে সোসাল ইসলামিক ব্যাংক লি: জমা করতে হবে।</p>	কার্যদিবস।	<p>জনাব মোঃ মঞ্জুরুল কবীর চীফ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার এবং প্রধান পরীক্ষক (ইঞ্জিনিয়ারিং) ফোনঃ ০২-৯৫৫০৮৬৭ মোবাইলঃ ০১৭১৫৭৯৩২৮৫ ই-মেইলঃ cess@dos.gov.bd</p> <p>ক্যাপ্টেন গিয়াসউদ্দিন আহমেদ চীফ নটিক্যাল সার্ভেয়ার (চলতি দায়িত্ব) এবং প্রধান পরীক্ষক (নটিক্যাল) ফোনঃ ০২-২২৩৩৮৩৫৮৪ মোবাইলঃ ০১৭১৬০৯৯০০৩ ই-মেইলঃ cns@dos.gov.bd</p> <p>ক্যাপ্টেন সাঈদ আহমেদ কন্ট্রোলার অব মেরিটাইম এডুকেশন (চলতি দায়িত্ব) ফোনঃ ০২-৯৫১৩৩০৫ মোবাইলঃ ০১৭২০-১৪৮৫৪৫ ই-মেইলঃ cme@dos.gov.bd sayeedslab@gmail.com</p>
৫.	ডেক অফিসার ক্লাশ-১ (মাস্টার মেরিনার) এবং মেরিন ইঞ্জিনিয়ার অফিসার ক্লাশ-১ সনদধারীদের শিপ সার্ভেয়ার সনদ জারী এবং নবায়ন	নথি যাচাইয়াত্তে সনদ তৈরি এবং হস্তান্তর	<ul style="list-style-type: none"> মহাপরিচালক, নৌ-পরিবহন অধিদপ্তরের বরাবরে আবেদন পত্র; ডেক অফিসার ক্লাশ-১ (মাস্টার মেরিনার) / মেরিন ইঞ্জিনিয়ার অফিসার ক্লাশ-১ যোগ্যতা সনদের কপি; সিডিসি'র কপি; সিওসি'র কপি; ০১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি; ৩০০/- টাকা স্ট্যাম্পে প্রদত্ত অঙ্গীকারনামা; মেরিন সার্ভেয়ার এসোসিয়েশন অব বাংলাদেশ এর মেম্বারশিপ 	<p>সেবার মূল্যঃ</p> <p>সনদ জারী ফি= ৬০০০/- সনদ নবায়ন ফি= ৩০০০/- বিলম্ব ফি=৭০০/-</p> <p>উক্ত পরীক্ষার ফি বিষয়ে বিস্তারিত জ্ঞাতার্থে নৌপরিবহন অধিদপ্তরের https://doserp.dos.gov.bd/ ওয়েবসাইট ভিজিট।</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</p> <p>-ঐ-</p>	০৫ কার্যদিবস	<p>জনাব মোঃ মঞ্জুরুল কবীর চীফ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার এবং প্রধান পরীক্ষক (ইঞ্জিনিয়ারিং) ফোনঃ ০২-৯৫৫০৮৬৭ মোবাইলঃ ০১৭১৫৭৯৩২৮৫ ই-মেইলঃ cess@dos.gov.bd</p> <p>ক্যাপ্টেন গিয়াসউদ্দিন আহমেদ চীফ নটিক্যাল সার্ভেয়ার (চলতি দায়িত্ব) এবং প্রধান পরীক্ষক (নটিক্যাল) ফোনঃ ০২-২২৩৩৮৩৫৮৪ মোবাইলঃ ০১৭১৬০৯৯০০৩ ই-মেইলঃ cns@dos.gov.bd</p> <p>ক্যাপ্টেন সাঈদ আহমেদ কন্ট্রোলার অব মেরিটাইম এডুকেশন (চলতি দায়িত্ব) ফোনঃ ০২-৯৫১৩৩০৫</p>

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			সনদের কপি।			মোবাইলঃ ০১৭২০-১৪৮৫৪৫ ই-মেইলঃ cme@dos.gov.bd sayeedslab@gmail.com
৬.	সমুদ্রগামী জাহাজের কর্মকর্তা এবং নাবিকদের বয়স ৫৮ বছর পূর্তির পর জাহাজে যোগদানের অনুমতি প্রদান	নথি যাচাইয়াত্তে অনুমতিপত্র তৈরি এবং হস্তান্তর	<ul style="list-style-type: none"> মহাপরিচালক, নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর বরাবরে আবেদনপত্র; সিডিসি'র কপি; মেডিক্যাল ফিটনেস সনদের কপি; ০১ কপি পাসপোর্ট সাইজের রঞ্জন কপি; চক্ষু বিশেষজ্ঞ এমবিবিএস ডাক্তার এর প্রেসক্রিপশন; নৌপরিবহন অধিদপ্তর কর্তৃক চক্ষু পরীক্ষার ফলাফল। 	<p>সেবার মূল্যঃ</p> <p>চক্ষু পরীক্ষার ফি- ৫০০/- টাকা। এনওসি ফি- ২০০০/- টাকা উক্ত পরীক্ষার ফি বিষয়ে বিস্তারিত জ্ঞাতার্থে নৌপরিবহন অধিদপ্তরের https://doserp.dos.gov.bd/ ওয়েবসাইট ভিজিট।</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</p> <p>অনলাইনে দাখিলকৃত পেমেন্ট স্লিপ প্রিন্ট নিয়ে সোসাল ইসলামিক ব্যাংক লি: জমা করতে হবে।</p>	০৭ কার্যদিবস	<p>জনাব মোঃ মঞ্জুরুল কবীর চীফ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার এবং প্রধান পরীক্ষক (ইঞ্জিনিয়ারিং) ফোনঃ ০২-৯৫৫০৮৬৭ মোবাইলঃ ০১৭১৫৭৯৩২৮৫ ই-মেইলঃ cess@dos.gov.bd</p> <p>ক্যাপ্টেন গিয়াসউদ্দিন আহমেদ চীফ নটিক্যাল সার্ভেয়ার (চলতি দায়িত্ব) এবং প্রধান পরীক্ষক (নটিক্যাল) ফোনঃ ০২-২২৩৩৮৩৫৮৪ মোবাইলঃ ০১৭১৬০৯৯০০৩ ই-মেইলঃ cns@dos.gov.bd</p>
৭.	মাষ্টার-ড্রাইভারদের বয়স ৫৮ বছর পূর্তির পর যোগ্যতা সনদের মেয়াদ বৃদ্ধি/বয়স বৃদ্ধি	নথি যাচাইয়াত্তে অনুমতিপত্র তৈরি এবং হস্তান্তর	<ul style="list-style-type: none"> মহাপরিচালক, নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর বরাবরে আবেদনপত্র; মূল সিওসি সনদ; ০১ কপি পাসপোর্ট সাইজের রঞ্জন কপি; সিভিল সার্জন কর্তৃক ফিটনেস সনদ; নৌপরিবহন অধিদপ্তর কর্তৃক চক্ষু পরীক্ষার ফলাফল। 	<p>সেবার মূল্যঃ</p> <p>চক্ষু পরীক্ষার ফি- ৫০০/- টাকা। এনওসি ফি- ২০০০/- টাকা উক্ত পরীক্ষার ফি বিষয়ে বিস্তারিত জ্ঞাতার্থে নৌপরিবহন অধিদপ্তরের https://doserp.dos.gov.bd/ ওয়েবসাইট ভিজিট।</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</p> <p>অনলাইনে দাখিলকৃত পেমেন্ট স্লিপ প্রিন্ট নিয়ে সোসাল ইসলামিক ব্যাংক লি: জমা করতে হবে।</p>	০৭ কার্যদিবস	<p>জনাব মোঃ মঞ্জুরুল কবীর চীফ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার এবং প্রধান পরীক্ষক (ইঞ্জিনিয়ারিং) ফোনঃ ০২-৯৫৫০৮৬৭ মোবাইলঃ ০১৭১৫৭৯৩২৮৫ ই-মেইলঃ cess@dos.gov.bd</p> <p>ক্যাপ্টেন গিয়াসউদ্দিন আহমেদ চীফ নটিক্যাল সার্ভেয়ার (চলতি দায়িত্ব) এবং প্রধান পরীক্ষক (নটিক্যাল) ফোনঃ ০২-২২৩৩৮৩৫৮৪ মোবাইলঃ ০১৭১৬০৯৯০০৩ ই-মেইলঃ cns@dos.gov.bd</p>
৮.	সমুদ্রগামী জাহাজের ডেক এবং ইঞ্জিনিয়ারদের অনুকূলে AOR/COR জারী	পরীক্ষা গ্রহন, সনদ তৈরি ও প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> মহাপরিচালক, নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর বরাবরে আবেদনপত্র; কোম্পানীর নিয়োগপত্র কপি; সিডিসি'র কপি; 	<p>সেবার মূল্যঃ</p> <p>৩০০০/- টাকা ৭ উক্ত পরীক্ষার ফি বিষয়ে বিস্তারিত জ্ঞাতার্থে নৌপরিবহন অধিদপ্তরের</p>	৩ কার্যদিবস	<p>জনাব মোঃ মঞ্জুরুল কবীর চীফ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার এবং প্রধান পরীক্ষক (ইঞ্জিনিয়ারিং) ফোনঃ ০২-৯৫৫০৮৬৭ মোবাইলঃ ০১৭১৫৭৯৩২৮৫</p>

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			<ul style="list-style-type: none"> মেডিক্যাল ফিটনেস সনদের কপি; একাডেমিক/ ট্রেনিং সনদের কপি; ০১ কপি পাসপোর্ট সাইজের রজিন কপি; সিওসি নবায়নের কপি; ডিসপেনসেশন ফরম পূরণ; 	https://doserp.dos.gov.bd/org-noc-info ওয়েবসাইট ভিজিট। পরিশোধ পদ্ধতিঃ অনলাইনে দাখিলকৃত পেমেন্ট স্লিপ প্রিন্ট নিয়ে সোসাল ইসলামিক ব্যাংক শাখায় জমা করতে হবে।		ই-মেইলঃ cess@dos.gov.bd ক্যাপ্টেন গিয়াসউদ্দিন আহমেদ চীফ নটিক্যাল সার্ভেয়ার (চলতি দায়িত্ব) এবং প্রধান পরীক্ষক (নটিক্যাল) ফোনঃ ০২-২২৩৩৮৩৫৮৪ মোবাইলঃ ০১৭১৬০৯৯০০৩ ই-মেইলঃ cns@dos.gov.bd
৯.	সমুদ্রগামী জাহাজের ডেক এবং ইঞ্জিনিয়ারদের অনুকূলে ডিসপেনসেশন জারী	নথি যাচাইয়াত্তে সনদ তৈরি এবং হস্তান্তর	<ul style="list-style-type: none"> মহাপরিচালক, নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর বরাবরে আবেদনপত্র; সিডিসি'র কপি; মেডিক্যাল ফিটনেস সনদের কপি; ০১ কপি পাসপোর্ট সাইজের রজিন কপি; সিওসি নবায়নের কপি; জিএমডিএসএস নবায়নের কপি; মূল সিওআর সনদ; মূল সিওআর সনদের কপি। 	সেবার মূল্যঃ ৩০০০/- টাকা। উক্ত পরীক্ষার ফি বিষয়ে বিস্তারিত জ্ঞাতার্থে নৌপরিবহন অধিদপ্তরের https://doserp.dos.gov.bd/ ওয়েবসাইট ভিজিট। পরিশোধ পদ্ধতিঃ অনলাইনে দাখিলকৃত পেমেন্ট স্লিপ প্রিন্ট নিয়ে সোশ্যাল ইসলামী ব্যাংক লিঃ শাখায় জমা করতে হবে।	AOR এর ক্ষেত্রে দুই দিন COR এর ক্ষেত্রে সনদ যাচাই সাপেক্ষে ০৩ কার্যদিবস	জনাব মোঃ মঞ্জুরুল কবীর চীফ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার এবং প্রধান পরীক্ষক (ইঞ্জিনিয়ারিং) ফোনঃ ০২-৯৫৫০৮৬৭ মোবাইলঃ ০১৭১৫৭৯৩২৮৫ ই-মেইলঃ cess@dos.gov.bd ক্যাপ্টেন গিয়াসউদ্দিন আহমেদ চীফ নটিক্যাল সার্ভেয়ার (চলতি দায়িত্ব) এবং প্রধান পরীক্ষক (নটিক্যাল) ফোনঃ ০২-২২৩৩৮৩৫৮৪ মোবাইলঃ ০১৭১৬০৯৯০০৩ ই-মেইলঃ cns@dos.gov.bd ক্যাপ্টেন সাঈদ আহমেদ কন্ট্রোলার অব মেরিটাইম এডুকেশন (চলতি দায়িত্ব) ফোনঃ ০২-৯৫১৩৩০৫ মোবাইলঃ ০১৭২০-১৪৮৫৪৫ ই-মেইলঃ cme@dos.gov.bd sayeedslab@gmail.com
১০.	সমুদ্রগামী জাহাজের ডেক ও ইঞ্জিনিয়ার অফিসার এবং নাবিকদের অনুকূলে Certificate of Proficiency	নথি যাচাইয়াত্তে সনদ তৈরি এবং হস্তান্তর	<ul style="list-style-type: none"> অনলাইনে আবেদন পত্র; সিডিসি'র কপি; সিওসি'র কপি (যদি থাকে); এনসিলিয়ারি কোর্স সনদের কপি; প্রয়োজনীয় স্টাম্প সাইজের ছবি; 	সেবার মূল্যঃ ৫০০/- টাকা উক্ত পরীক্ষার ফি বিষয়ে বিস্তারিত জ্ঞাতার্থে নৌপরিবহন অধিদপ্তরের https://doserp.dos.gov.bd/ ওয়েবসাইট ভিজিট। পরিশোধ পদ্ধতিঃ	পরীক্ষায় উত্তীর্ণ হওয়া সাপেক্ষে ০২ কার্যদিবস	পরীক্ষা গ্রহণঃ জনাব মোঃ মঞ্জুরুল কবীর চীফ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার এবং প্রধান পরীক্ষক (ইঞ্জিনিয়ারিং) ফোনঃ ০২-৯৫৫০৮৬৭ মোবাইলঃ ০১৭১৫৭৯৩২৮৫ ই-মেইলঃ cess@dos.gov.bd

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	(CoP) জারী		<ul style="list-style-type: none"> শিক্ষাগত যোগ্যতা সনদের কপি (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)। 	<p>অনলাইনে দাখিলকৃত পেমেণ্ট স্লিপ প্রিন্ট নিয়ে সোশ্যাল ইসলামী ব্যাংক লিঃ শাখায় জমা করতে হবে। এবং অনলাইন মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে পেমেণ্ট করতে হবে।</p>		<p>ক্যাপ্টেন গিয়াসউদ্দিন আহমেদ চীফ নটিক্যাল সার্ভেয়ার (চলতি দায়িত্ব) এবং প্রধান পরীক্ষক (নটিক্যাল) ফোনঃ ০২-২২৩৩৮৩৫৮৪ মোবাইলঃ ০১৭১৬০৯৯০০৩ ই-মেইলঃ cns@dos.gov.bd</p> <p>ক্যাপ্টেন সাঈদ আহমেদ কন্ট্রোলার অব মেরিটাইম এডুকেশন (চলতি দায়িত্ব) ফোনঃ ০২-৯৫১৩৩০৫ মোবাইলঃ ০১৭২০-১৪৮৫৪৫ ই-মেইলঃ cme@dos.gov.bd sayeedsrab@gmail.com</p> <p>জনাব মোঃ আবুল বাসার ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার এন্ড এক্সামিনার মোবাইলঃ ০১৭১১৯৬৪৬৪৫ ই-মেইলঃ abul.basar38th@gmail.com</p> <p>জনাব মোহাম্মদ ওবায়দ উল্লাহ ইবনে বশির ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার এন্ড এক্সামিনার মোবাইলঃ ০১৭১৩০০০৯২৫ ই-মেইলঃ obaid.bashir@gmail.com</p> <p>জনাব মোঃ আরাফাত হোসেন ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার এন্ড এক্সামিনার মোবাইলঃ ০১৯১১৮৩৪৯৩৪ ই-মেইলঃ arafat2157@gmail.com</p> <p>ক্যাপ্টেন কাজী মুহাম্মদ আহসান নটিক্যাল সার্ভেয়ার এন্ড এক্সামিনার মোবাইলঃ ০১৮১৯৯৭৬৪৮৮ ই-মেইলঃ quazi.ahsan1767@gmail.com</p> <p>ক্যাপ্টেন আবু সাঈদ মোহাম্মদ দেলোয়ার রহমান নটিক্যাল সার্ভেয়ার এন্ড এক্সামিনার মোবাইলঃ ০১৭১৭৮৭৯৩৪৬ ই-মেইলঃ delowar1942@gmail.com</p> <p>সনদ জারীঃ ক্যাপ্টেন মোহাম্মদ মহিউদ্দিন ডেপুটি নটিক্যাল সার্ভেয়ার</p>

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
						মোবাইলঃ ০১৮৪২৯০৮৮৭৫ ই- মেইলঃ mohiuddins856@gmail.com ই- মেইলঃ cme@dos.gov.bd sayeedslab@gmail.com
১১.	সমুদ্রগামী/ফিশিং জাহাজ এবং কোস্টাল জাহাজের ডেক অফিসারদের GMDSS পরীক্ষা গ্রহণ ও সনদ প্রদান	পরীক্ষা অনুষ্ঠান, সনদ তৈরি ও প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> অনলাইনে আবেদন পত্র; সিডিসি'র কপি; মেডিক্যাল ফিটনেস সনদের কপি; ০১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। পরীক্ষার ফলাফল কপি। 	<p>সেবার মূল্যঃ</p> <p>পরীক্ষা ফিস=৬০০০/- টাকা সনদ জারী ফিস =৩৫০০/- টাকা উক্ত পরীক্ষার ফি বিষয়ে বিস্তারিত জ্ঞাতার্থে নৌপরিবহন অধিদপ্তরের https://doserp.dos.gov.bd/ ওয়েবসাইট ভিজিট।</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</p> <p>অনলাইনে দাখিলকৃত পেমেন্ট স্লিপ প্রিন্ট নিয়ে সোশ্যাল ইসলামী ব্যাংক লিঃ শাখায় জমা করতে হবে।</p>	পরীক্ষায় উত্তীর্ণ হওয়া সাপেক্ষে ০২ কার্যদিবস	<p>ক্যাপ্টেন গিয়াসউদ্দিন আহমেদ চীফ নটিক্যাল সার্ভেয়ার (চলতি দায়িত্ব) এবং প্রধান পরীক্ষক (নটিক্যাল) ফোনঃ ০২-২২৩৩৮৩৫৮৪ মোবাইলঃ ০১৭১৬০৯৯০০৩ ই-মেইলঃ cns@dos.gov.bd</p> <p>ক্যাপ্টেন সাঈদ আহমেদ কন্ট্রোলার অব মেরিটাইম এডুকেশন (চলতি দায়িত্ব) ফোনঃ ০২-৯৫১৩৩০৫ মোবাইলঃ ০১৭২০-১৪৮৫৪৫ ই-মেইলঃ cme@dos.gov.bd sayeedslab@gmail.com</p> <p>ক্যাপ্টেন কাজী মুহাম্মদ আহসান নটিক্যাল সার্ভেয়ার এন্ড এক্সামিনার মোবাইলঃ ০১৮১৯৯৭৬৪৮৮ ই-মেইলঃ quazi.ahsan1767@gmail.com</p> <p>ক্যাপ্টেন আবু সাঈদ মোহাম্মদ দেলোয়ার রহমান নটিক্যাল সার্ভেয়ার এন্ড এক্সামিনার মোবাইলঃ ০১৭১৭৮৭৯৩৪৬ ই-মেইলঃ delowar1942@gmail.com</p>
১২.	সমুদ্রগামী, ফিশিং, কোস্টাল এবং অভ্যন্তরীণ জাহাজের কর্মকর্তাদের চক্ষু পরীক্ষা পরীক্ষা গ্রহণ	চক্ষু পরীক্ষা অনুষ্ঠান এবং ফলাফল অবগতকরণ।	<ul style="list-style-type: none"> অনলাইনে আবেদন পত্র; চক্ষু বিশেষজ্ঞ এমবিবিএস ডাক্তার এর প্রেসক্রিপশন; 	<p>সেবার মূল্যঃ</p> <p>৫০০/- টাকা। উক্ত পরীক্ষার ফি বিষয়ে বিস্তারিত জ্ঞাতার্থে নৌপরিবহন অধিদপ্তরের https://doserp.dos.gov.bd/ ওয়েবসাইট ভিজিট।</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</p>	পরীক্ষায় উত্তীর্ণ হওয়া সাপেক্ষে ০১ কার্যদিবস	<p>জনাব মোঃ মঞ্জুরুল কবীর চীফ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার এবং প্রধান পরীক্ষক (ইঞ্জিনিয়ারিং) ফোনঃ ০২-৯৫৫০৮৬৭ মোবাইলঃ ০১৭১৫৭৯৩২৮৫ ই-মেইলঃ cess@dos.gov.bd</p> <p>ক্যাপ্টেন গিয়াসউদ্দিন আহমেদ</p>

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
				-ঐ-		<p>চীফ নটিক্যাল সার্ভেয়ার (চলতি দায়িত্ব) এবং প্রধান পরীক্ষক (নটিক্যাল) ফোনঃ ০২-২২৩৩৮৩৫৮৪ মোবাইলঃ ০১৭১৬০৯৯০০৩ ই-মেইলঃ cns@dos.gov.bd</p> <p>ক্যাপ্টেন সাঈদ আহমেদ কন্ট্রোলার অব মেরিটাইম এডুকেশন (চলতি দায়িত্ব) ফোনঃ ০২-৯৫১৩৩০৫ মোবাইলঃ ০১৭২০-১৪৮৫৪৫ ই-মেইলঃ cme@dos.gov.bd sayeedslab@gmail.com</p> <p>জনাব মোঃ আবুল বাসার ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার এন্ড এক্সামিনার মোবাইলঃ ০১৭১১৯৬৪৬৪৫ ই-মেইলঃ abul.basar38th@gmail.com</p> <p>জনাব মোহাম্মদ ওবায়দ উল্লাহ ইবনে বশির ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার এন্ড এক্সামিনার মোবাইলঃ ০১৭১৩০০০৯২৫ ই-মেইলঃ obaid.bashir@gmail.com</p> <p>জনাব মোঃ আরাফাত হোসেন ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার এন্ড এক্সামিনার মোবাইলঃ ০১৯১১৮৩৪৯৩৪ ই-মেইলঃ arafat2157@gmail.com</p> <p>ক্যাপ্টেন কাজী মুহাম্মদ আহসান নটিক্যাল সার্ভেয়ার এন্ড এক্সামিনার মোবাইলঃ ০১৮১৯৯৭৬৪৮৮ ই-মেইলঃ quazi.ahsan1767@gmail.com</p> <p>ক্যাপ্টেন আবু সাঈদ মোহাম্মদ দেলোয়ার রহমান নটিক্যাল সার্ভেয়ার এন্ড এক্সামিনার মোবাইলঃ ০১৭১৭৮৭৯৩৪৬ ই-মেইলঃ delowar1942@gmail.com</p>
১৩.	ট্যাংকার এডোর্সমেন্ট	পরীক্ষা	• অনলাইনে আবেদন পত্র;	সেবার মূল্যঃ	পরীক্ষায় উত্তীর্ণ হওয়া	জনাব মোঃ মঞ্জুরুল কবীর

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	পরীক্ষা গ্রহণ ও এন্ডোর্সমেন্ট প্রদান	অনুষ্ঠান, সনদ তৈরি ও হস্তান্তর	<ul style="list-style-type: none"> সিডিসি'র কপি; যে বিষয়ে এন্ডোর্সমেন্ট হবে তার সিওপি'র কপি; এডভান্স এন্ডোর্স এর ক্ষেত্রে জাহাজ মালিক বা মাস্টার হতে অভিজ্ঞতার প্রত্যয়ন; মেডিক্যাল ফিটনেস সনদের কপি; এডভান্স ফায়ার ফাইটিং সনদের কপি। 	<ul style="list-style-type: none"> বেসিক ওয়েল ও কেমিক্যাল ট্যাংকার পরীক্ষা=১০০০/- গ্যাস ট্যাংকার পরীক্ষা – ২,০০/- এ্যাডভান্সড অয়েল/কেমিক্যাল/গ্যাস ট্যাংকার পরীক্ষা (প্রতিটি)=১০০০/- <p>উক্ত পরীক্ষার ফি বিষয়ে বিস্তারিত জ্ঞাতার্থে নৌপরিবহন অধিদপ্তরের https://doserp.dos.gov.bd/ ওয়েবসাইট ভিজিট।</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</p> <p>অনলাইনে দাখিলকৃত পেমেন্ট স্লিপ প্রিন্ট নিয়ে সোশ্যাল ইসলামী ব্যাংক লিঃ শাখায় জমা করতে হবে।</p>	সাপেক্ষে ০২ কার্যদিবস	<p>চীফ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার এবং প্রধান পরীক্ষক (ইঞ্জিনিয়ারিং)</p> <p>ফোনঃ ০২-৯৫৫০৮৬৭ মোবাইলঃ ০১৭১৫৭৯৩২৮৫ ই-মেইলঃ cess@dos.gov.bd</p> <p>ক্যাপ্টেন গিয়াসউদ্দিন আহমেদ চীফ নটিক্যাল সার্ভেয়ার (চলতি দায়িত্ব) এবং প্রধান পরীক্ষক (নটিক্যাল)</p> <p>ফোনঃ ০২-২২৩৩৮৩৫৮৪ মোবাইলঃ ০১৭১৬০৯৯০০৩ ই-মেইলঃ cns@dos.gov.bd</p> <p>ক্যাপ্টেন সাঈদ আহমেদ কন্ট্রোলার অব মেরিটাইম এডুকেশন (চলতি দায়িত্ব)</p> <p>ফোনঃ ০২-৯৫১৩৩০৫ মোবাইলঃ ০১৭২০-১৪৮৫৪৫ ই-মেইলঃ cme@dos.gov.bd sayeedslab@gmail.com</p>
১৪.	ডাক্তারদের অনুমোদন প্রদান	নথি যাচাইয়াত্তে অনুমোদন পত্র প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> মহাপরিচালক, নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর বরাবরে আবেদনপত্র; শিক্ষাগত যোগ্যতা ও অভিজ্ঞতা সনদের কপি ০১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি 	<p>সেবার মূল্যঃ</p> <p>৫০০০/- টাকা</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</p> <p>-ঐ-</p>	ডাক্তারের সুবিধাদি যাচাই সাপেক্ষে ০২ মাস	<p>ক্যাপ্টেন গিয়াসউদ্দিন আহমেদ চীফ নটিক্যাল সার্ভেয়ার (চলতি দায়িত্ব) এবং প্রধান পরীক্ষক (নটিক্যাল)</p> <p>ফোনঃ ০২-২২৩৩৮৩৫৮৪ মোবাইলঃ ০১৭১৬০৯৯০০৩ ই-মেইলঃ cns@dos.gov.bd</p> <p>জনাব মিঠুন কুমার চাফী কো-অর্ডিনেটর মোবাইলঃ ০১৮১৭০৮৮৩৬৬ ই-মেইলঃ mithucha@yahoo.com</p>
১৫.	সীফেয়ারার আইডেনটিফিকেশন ডকুমেন্ট (SID) জারী	নথি যাচাইয়াত্তে SID তৈরি এবং হস্তান্তর	<ul style="list-style-type: none"> অনলাইন আবেদনপত্র; সিডিসি/পাসপোর্টের কপি 	<p>সেবার মূল্যঃ</p> <p>১০০০/- টাকা</p> <p>উক্ত পরীক্ষার ফি বিষয়ে বিস্তারিত জ্ঞাতার্থে নৌপরিবহন অধিদপ্তরের https://doserp.dos.gov.bd/ ওয়েবসাইট ভিজিট।</p>	তাৎক্ষণিক	<p>জনাব মোঃ মঞ্জুরুল কবীর চীফ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার এবং প্রধান পরীক্ষক (ইঞ্জিনিয়ারিং)</p> <p>ফোনঃ ০২-৯৫৫০৮৬৭ মোবাইলঃ ০১৭১৫৭৯৩২৮৫ ই-মেইলঃ cess@dos.gov.bd</p>

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			<ul style="list-style-type: none"> ০১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি 	<p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</p> <p>-ঐ-</p>		<p>ক্যাপ্টেন গিয়াসউদ্দিন আহমেদ চীফ নটিক্যাল সার্ভেয়ার (চলতি দায়িত্ব) এবং প্রধান পরীক্ষক (নটিক্যাল) ফোনঃ ০২-২২৩৩৮৩৫৮৪ মোবাইলঃ ০১৭১৬০৯৯০০৩ ই-মেইলঃ cns@dos.gov.bd</p> <p>ক্যাপ্টেন সাঈদ আহমেদ কন্ট্রোলার অব মেরিটাইম এডুকেশন (চলতি দায়িত্ব) ফোনঃ ০২-৯৫১৩৩০৫ মোবাইলঃ ০১৭২০-১৪৮৫৪৫ ই-মেইলঃ cme@dos.gov.bd sayeedslab@gmail.com</p>
১৬.	বাংলাদেশ-ভারত অভ্যন্তরীণ নৌ চলাচলের লক্ষ্য প্রটোকল এডোর্সমেন্ট প্রদান	নথি যাচাইয়াত্তে অনুমতি প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> সুপারভাইজার/এসোসিয়েশন অব প্যানেল মেম্বারের নিকট থেকে Dead Weight Scale সহ ড্রাফট চার্ট ও ক্যাপাসিটি প্ল্যান; নৌ-পরিবহন অধিদপ্তরের সার্ভেয়ার কর্তৃক প্রদত্ত পরিদর্শন রিপোর্ট; মাস্টার-ড্রাইভারদের সনদের কপি; ইম্পুরেস সনদের কপি; জাহাজের ছবি; সার্ভে সনদের কপি; রেজিস্ট্রেশন সনদের কপি; সার্ভে ডিক্লারেশন এর কপি; ডকিং সনদ; ইনচার্জ মাস্টারের অঙ্গীকারনামা; VHF ইন্সটলেশন এর রিপোর্ট। 	-	০৭ কার্যদিবস	<p>জনাব মোঃ মঞ্জুরুল কবীর চীফ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার ফোনঃ ০২-৯৫৫০৮৬৭ মোবাইলঃ ০১৭১৫৭৯৩২৮৫ ই-মেইলঃ cess@dos.gov.bd kabirmanjurul@gmail.com</p> <p>জনাব মুমতাহ হেনা মুক্তা পরিদর্শক মোবাইল : ০১৮২২৫০২৯৩৭ ই-মেইল : mumtahrenamukta@gmail.com</p>

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১৭.	অভ্যন্তরীণ নৌযানের অনুকূলে বে-ক্রসিং অনুমোদন	ঐ	<ul style="list-style-type: none"> হালনাগাদ সার্ভে সনদের কপি; রেজিস্ট্রেশন সনদের কপি; মাস্টার-ড্রাইভারের সনদের কপি; আল্ট্রাসোনিক থিকনেস গেজিং রিপোর্ট; ইন্সুরেন্সের ডকুমেন্ট/ওয়াটার ট্রান্সপোর্ট সেলে দাখিলকৃত চাঁদার রশিদ; ট্যাংকারের জন্য Co২ স্থাপন এবং হট প্রেট প্রতিস্থাপন সংক্রান্ত রিপোর্ট এবং বিস্ফোরক অধিদপ্তরের লাইসেন্স এর কপি; সার্ভেয়ারের সুপারিশপত্র ; ডকিং সনদ; স্ট্যান্ডার্ডিটি বুকলেট; জাহাজের ছবি; ইনচার্জ মাস্টারের অঙ্গীকারনামা; 	<p>সেবার মূল্যঃ</p> <p>৭০০০/- টাকা</p> <p>উক্ত পরীক্ষার ফি বিষয়ে বিস্তারিত জ্ঞাতার্থে নৌপরিবহন অধিদপ্তরের https://dosinland.dos.gov.bd/ ওয়েবসাইট ভিজিট।</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</p> <p>মহাপরিচালক, নৌ-পরিবহন অধিদপ্তরের অনুকূলে বাংলাদেশ ব্যাংকে চালানোর মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য।</p>		<p>জনাব মোঃ মঞ্জুরুল কবীর চীফ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার ফোনঃ ০২-৯৫৫০৮৬৭ মোবাইলঃ ০১৭১৫৭৯৩২৮৫ ই-মেইলঃ cess@dos.gov.bd kabirmanjurul@gmail.com</p> <p>জনাব মুমতা হেনা মুক্তা পরিদর্শক মোবাইল : ০১৮২২৫০২৯৩৭ ই-মেইল : mumtahenamukta@gmail.com</p>
১৮.	অভ্যন্তরীণ নৌযানের নামকরণের ছাড়পত্র	ঐ	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে; টি.আই.এন রেজিস্ট্রেশন সনদের কপি; নৌযান মালিকের ১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি; জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি। 	<p>সেবার মূল্যঃ</p> <p>১২০০/- টাকা</p> <p>উক্ত পরীক্ষার ফি বিষয়ে বিস্তারিত জ্ঞাতার্থে নৌপরিবহন অধিদপ্তরের https://dosinland.dos.gov.bd/ ওয়েবসাইট ভিজিট।</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</p> <p>অনলাইনে দাখিলকৃত পেমেন্ট স্লিপ প্রিন্ট নিয়ে সোশ্যাল ইসলামী ব্যাংক লিঃ লিঃ শাখায় জমা করতে হবে।</p>	যথাযথভাবে আবেদনপত্র জমা দিলে অনূর্ধ্ব ১(এক) সপ্তাহ।	<p>জনাব মোঃ মঞ্জুরুল কবীর চীফ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার ফোনঃ ০২-৯৫৫০৮৬৭ মোবাইলঃ ০১৭১৫৭৯৩২৮৫ ই-মেইলঃ cess@dos.gov.bd kabirmanjurul@gmail.com</p> <p>জনাব মোঃ মাইদুল ইসলাম পরিদর্শক মোবাইল : ০১৭২৩৩৭৫০১৪ ই মেইলঃ : maidul.du.ed@gmail.com</p>
১৯.	শান্ত মৌসুমে যাত্রীবাহী নৌযানের ভয়েজ লাইসেন্স ইস্যু	ঐ	<p>টেকনাফ - সেন্টমার্টিন রুটে যাত্রীবাহী নৌযান পরিচালনার নিমিত্তে ভয়েজ লাইসেন্স প্রাপ্তির জন্য নিম্নোক্ত কাগজপত্র জমা দিতে হবে -</p> <ul style="list-style-type: none"> কোম্পানীর প্যাডে আবেদনপত্র; 	<p>সেবার মূল্যঃ</p> <p>৫০০০/- টাকা</p> <p>উক্ত পরীক্ষার ফি বিষয়ে বিস্তারিত জ্ঞাতার্থে নৌপরিবহন অধিদপ্তরের https://dosinland.dos.gov.bd/</p>	যথাযথভাবে আবেদনপত্র জমা দিলে অনূর্ধ্ব ১৫ (পনের) দিন।	<p>জনাব মোঃ মঞ্জুরুল কবীর চীফ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার ফোনঃ ০২-৯৫৫০৮৬৭ মোবাইলঃ ০১৭১৫৭৯৩২৮৫ ই-মেইলঃ cess@dos.gov.bd kabirmanjurul@gmail.com</p>

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			<ul style="list-style-type: none"> সেফটি ইকুইপমেন্ট সনদের কপি; রেজিস্ট্রেশন সনদের কপি; মাস্টার-ডাইভারদের যোগ্যতা সনদের কপি। 	<p>ওয়েবসাইট ভিজিট।</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</p> <p>অনলাইনে দাখিলকৃত পেমেন্ট স্লিপ প্রিন্ট নিয়ে সোশ্যাল ইসলামী ব্যাংক লিঃ শাখায় জমা করতে হবে।</p>		<p>জনাব মো: শফিকুর রহমান মুখ্য পরিদর্শক ফোন : ০২-৯৫৫৮৫৬০ মোবাইলঃ ০১৭১১৯৩৫১৯৬ ই-মেইলঃ ci@dos.gov.bd msrahman70@gmail.com</p>
২০.	মেরিটাইম ইন্সটিটিউট/একাডেমীর প্রি সী ক্যাডেট/রেটিং কোর্সে অংশগ্রহণকারী প্রশিক্ষণার্থী-দের অনুকূলে DoS Registration No. প্রদান	ঐ	<ul style="list-style-type: none"> অনলাইনে নির্ধারিত পূরণকৃত ফর্ম; আবেদন পত্র; 	<p>সেবার মূল্যঃ</p> <p>প্রতি প্রার্থী ২০০/- টাকা উক্ত পরীক্ষার ফি বিষয়ে বিস্তারিত জ্ঞাতার্থে নৌপরিবহন অধিদপ্তরের https://doserp.dos.gov.bd/ ওয়েবসাইট ভিজিট।</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</p> <p>অনলাইনে দাখিলকৃত পেমেন্ট স্লিপ প্রিন্ট নিয়ে সোশ্যাল ইসলামী ব্যাংক লিঃ শাখায় জমা করতে হবে।</p>	এসএসসি/এইচএসসির ফলাফল যাচাই সাপেক্ষে ০৫ কার্যদিবস	<p>ক্যাপ্টেন সাঈদ আহমেদ কন্ট্রোলার অব মেরিটাইম এডুকেশন (চলতি দায়িত্ব) ফোনঃ ০২-৯৫১৩৩০৫ মোবাইলঃ ০১৭২০-১৪৮৫৪৫ ই-মেইলঃ cme@dos.gov.bd sayeedslab@gmail.com</p> <p>জনাব মিতুন কুমার চাফী কো-অর্ডিনেটর মোবাইলঃ ০১৮১৭০৮৮৩৬৬ ই-মেইলঃ mithucha@yahoo.com</p>
২১.	মেরিটাইম ইন্সটিটিউট/একাডেমীতে বিভিন্ন এনসিলিয়ারী কোর্সে অংশগ্রহণকারীদের অনুকূলে DoS Registration No. প্রদান	ঐ	<ul style="list-style-type: none"> কোর্সের সিডিউল এর কপি; প্রার্থীদের উপস্থিতি তালিকা এর কপি; প্রশিক্ষকগণের তালিকার কপি; প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ইন্সটিটিউট কর্তৃক গৃহীত পরীক্ষার খাতা। 	<p>সেবার মূল্যঃ</p> <p>প্রতি প্রার্থী ২০০/- টাকা উক্ত পরীক্ষার ফি বিষয়ে বিস্তারিত জ্ঞাতার্থে নৌপরিবহন অধিদপ্তরের https://doserp.dos.gov.bd/ ওয়েবসাইট ভিজিট।</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</p> <p>অনলাইনে দাখিলকৃত পেমেন্ট স্লিপ প্রিন্ট নিয়ে সোশ্যাল ইসলামী ব্যাংক লিঃ শাখায় জমা করতে হবে।</p>	০২ কার্যদিবস	<p>ক্যাপ্টেন সাঈদ আহমেদ কন্ট্রোলার অব মেরিটাইম এডুকেশন (চলতি দায়িত্ব) ফোনঃ ০২-৯৫১৩৩০৫ মোবাইলঃ ০১৭২০-১৪৮৫৪৫ ই-মেইলঃ cme@dos.gov.bd sayeedslab@gmail.com</p> <p>জনাব মিতুন কুমার চাফী কো-অর্ডিনেটর মোবাইলঃ ০১৮১৭০৮৮৩৬৬ ই-মেইলঃ mithucha@yahoo.com</p>
২২.	সমুদ্রগামী জাহাজ, ফিশিং জাহাজ এবং কোস্টাল জাহাজ/ঢাংকারের রেজিস্ট্রেশন	নৌ বাণিজ্য দপ্তর, চট্টগ্রাম এর সিটিজেন চার্টারে পাওয়া যাবে।				<p>ক্যাপ্টেন সান্নির মাহমুদ প্রধান কর্মকর্তা নৌ বাণিজ্য দপ্তর, চট্টগ্রাম। ফোনঃ ০৩১-৭২৪১৪০ মোবাইলঃ ০১৭৩০৪৪৬৬৮৮ ই-মেইলঃ po@mmd.gov.bd</p>
	অভ্যন্তরীণ নৌযান রেজিস্ট্রেশন	সকল তথ্য ঢাকা (সদরঘাট), ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার এন্ড রেজিস্ট্রার কার্যালয় ও নারায়ণগঞ্জ, বরিশাল, খুলনা এর ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ারের কার্যালয় এবং ভৈরব (ব্রাহ্মণবাড়িয়া), চট্টগ্রাম ও চাঁদপুর এর আঞ্চলিক নৌযান সার্ভে ও রেজিস্ট্রেশন/পরিদর্শন অফিস এর সিটিজেন				<p>জনাব মোঃ সিরাজুল ইসলাম ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার, সদরঘাট, ঢাকা</p>

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২৩.		চার্টারে পাওয়া যাবে।				<p>মোবাইলঃ ০১৭১২১৩৩৫৪৫ ই-মেইলঃ sababasiraj@gmail.com</p> <p>জনাব মোহাম্মদ এহতেছানুল হক ফকির ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার, নারায়নগঞ্জ ও চাঁদপুর। মোবাইলঃ ০১৭১২১১৬৬৪০ ই-মেইলঃ bastubfakir@gmail.com</p> <p>জনাব তাইফুর আহমেদ ভূঁইয়া ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার, বরিশাল। মোবাইলঃ ০১৭১৬৭৪২০৮৬ ই-মেইলঃ taifurbhuiyan33rd@gmail.com</p> <p>জনাব মশরুফ আহমেদ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার, খুলনা ফোনঃ ০৪১-৭৬২২৫৪৯ মোবাইলঃ ০১৭৭৭৭৮৭৩৪৮ ই-মেইলঃ mash.buet@yahoo.com</p> <p>জনাব মোঃ শাহরিয়ার হোসেন ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার, ভৈরব ফোন: ৭৬৩০৮১৭ মোবাইলঃ ০১৮১৯১৮৯৯১৬ ই-মেইলঃ shah9992001@yahoo.com</p> <p>জনাব মোঃ মাহবুবুর রশিদ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার, চট্টগ্রাম। ফোনঃ ০২-৭১১০৮৯৩ মোবাইলঃ ০১৭১৭৮৯৭০৫২ ই-মেইলঃ mrashid36@yahoo.com</p>
	অভ্যন্তরীণ নৌযান পরিদর্শন	সকল তথ্য ঢাকা (সদরঘাট), বরিশাল, চাঁদপুর, নারায়নগঞ্জ, চট্টগ্রাম, খুলনা, পটুয়াখালী অভ্যন্তরীণ জাহাজ পরিদর্শনালয় এর কার্যালয় এবং ঢাকা (পাটুরিয়া), ঢাকা (মাওয়া), ভৈরব (ব্রাহ্মণবাড়িয়া), বাগেরহাট (মোংলা), ভোলা, কক্সবাজার, রাজমাটি, ও কিশোরগঞ্জ এর আঞ্চলিক নৌযান সার্ভে ও রেজিস্ট্রেশন/পরিদর্শন অফিস এর সিটিজেন চার্টারে পাওয়া যাবে।				<p>জনাব মোহাম্মদ হাবিবুর রহমান পরিদর্শক (বরিশাল) মোবাইল: ০১৭৪২৯৬৬০৮৩ ই-মেইল: ah.rahman22@yahoo.com</p> <p>জনাব মোঃ নুরুল করিম</p>

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২৪.						<p>পরিদর্শক (নোরায়নগঞ্জ এবং মাওয়া) মোবাইল: ০১৭১১৭৩৬৬৮৪ ই-মেইল: karimdos1990@gmail.com</p> <p>জনাব মোঃ মিলন মোল্লা পরিদর্শক (ঢাকা) মোবাইল: ০১৭১৪৭৯৫৪১৯ ই-মেইল: md.milonmolla@gmail.com</p> <p>জনাব মো. আশিকুর রহমান পরিদর্শক (চাঁদপুর) মোবাইল: ০১৭৯৩০৩৮৭৯৯ ই-মেইল: asikur3460@gmail.com</p> <p>জনাব মোঃ আবু জাফর মিয়া পরিদর্শক (চট্টগ্রাম) মোবাইল: ০১৭১১০৬১৩১১ ই-মেইল: abuzafarmiah22@gmail.com</p> <p>জনাব মোঃ রাশেদুল আলম পরিদর্শক (খুলনা) মোবাইল: 01717122312 ই-মেইল: mrsashed0893@gmail.com</p> <p>জনাব মোঃ মাইদুল ইসলাম পরিদর্শক (ঢাকা, প্রধান কার্যালয়) মোবাইল: 01723375014 ই-মেইল: maidul.du.ed@gmail.com</p> <p>জনাব মুমতাহেনা মুক্তা পরিদর্শক (ঢাকা, প্রধান কার্যালয়) মোবাইল: 01822502937 ই-মেইল: mumtahenamukta@gmail.com</p> <p>জনাব মোঃ ওয়াহিদুর রহমান পরিদর্শক (কক্সবাজার) মোবাইল: 01717449781, ই-মেইল: wahedur08@gmail.com</p> <p>জনাব মোঃ রাশেদুল আলম</p>

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
						<p>পরিদর্শক (মোংলা, খুলনা) মোবাইল: 01717122312 ই-মেইল: msrashed0893@gmail.com</p> <p>জনাব এস.এম. আশিকুল আলম পরিদর্শক (আরিচা) মোবাইল: ০১৬৭৩৩৩৮৬৩৭ ই-মেইল: ashiqulalam007@gmail.com</p> <p>জনাব মোঃ আমির হোসেন ভূঁইয়া পরিদর্শক (ভোলা) মোবাইল: ০১৭১৭২৪৪৬০০ ই-মেইল:</p> <p>জনাব মোঃ শাহজাহান সিরাজ পরিদর্শক (বাগাবাড়ী, রাজশাহী) মোবাইল: ০১৭১২৭৫১০০৪ ই-মেইল: shajahan.siraj.oo@gmail.com</p> <p>জনাব মোঃ রানা মোস্তাফা পরিদর্শক (পটুয়াখালী) মোবাইল: ০১৮২৯৫৮৯০২০ ই-মেইল: Ranadu65@gmail.com</p> <p>জনাব মোহাম্মদ আমিন উদ্দিন পরিদর্শক (ঢাকা) মোবাইল: ০১৯১২৫৯২৪২৪ ই-মেইল: amin.uddin83@yahoo.com</p> <p>জনাব মোঃ জহিরুল কাইয়ুম পরিদর্শক (ভৈরব) মোবাইল: ০১৮১৪৯৩৫৫৫২ ই-মেইল: jkaikum1975@gmail.com</p> <p>মোছাঃ আঞ্জুমারা বেগম পরিদর্শক (চামড়াবন্দর, কিশোরগঞ্জ) মোবাইল: ০১৭৯০১০৮৯৩০ ই-মেইল: anjumansima8@gmail.com</p>
	নাবিক, ক্যাডেট ও নৌ-কর্মকর্তাদের সিডিসি প্রদান	সরকারী সমুদ্র পরিবহন অফিস, চট্টগ্রাম এর ওয়েব সাইট নং www.gso.gov.bd তে সিটিজেন চার্টার পাওয়া যাবে।				জনাব মোঃ জাকির হোসেন চৌধুরী শিপিং মাস্টার সরকারী সমুদ্র পরিবহন অফিস, চট্টগ্রাম।

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২৫.						ফোনঃ ০৩১-৭২৩৭৫৪ মোবাইলঃ ০১৮১৭২০৫৭১২ ফ্যাক্সঃ ০৩১-৭১০৯৮৪ ই-মেইলঃ gso@gso.gov.bd
২৬.	অভ্যন্তরীণ নৌযানের সার্ভে/সার্ভে সনদ জারী	নথি যাচাই, সনদ তৈরি এবং হস্তান্তর	<ul style="list-style-type: none"> সার্ভে মেয়াদ শেষ হওয়ার ১ মাস পূর্বে নির্ধারিত ফর্মে আবেদন; নৌযানটিকে খালি অবস্থায় পরীক্ষা নিরীক্ষার জন্যে উপস্থাপন; ডকিং সনদ ২ বছর/৩ বছর অন্তরসনদ; নিয়োজিত মাষ্টার/ড্রাইভার সনদের কপি; ক্রু লিষ্ট এর কপি; পূর্ববর্তী সার্ভে সনদের কপি। <p>প্রাপ্তিস্থানঃ ওয়েবসাইট ঠিকানা- www.dos.gov.bd</p>	<p>সেবার মূল্যঃ রেজিস্ট্রার/সার্ভেয়ারের যাতায়াত, রেজিঃ ফি, ভ্যাট ও অনুমিত আয়কর বাবদ নৌযানের প্রকার ভেদে মোট খরচ ১৫,০০০ টাকা থেকে ১,৫০,০০০ টাকা।</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্ধারিত কোডে চালানোর মাধ্যমে জমা প্রদান করতে হবে।</p>	<ul style="list-style-type: none"> নৌযান পরীক্ষান্তে সঠিক পাওয়া গেলে আবেদনপত্র জমার ৩ দিনের মধ্যে সার্ভে সম্পন্ন করে সার্ভেয়ার কর্তৃক ৪৫ দিন মেয়াদের একটি সাময়িক সনদ (টোকেন) জারী করা হয়। টোকেন জারীর ৪৫ দিনের মধ্যে নৌ-পরিবহন অধিদপ্তরের প্রধান কার্যালয় থেকে মূল সার্ভে সনদ জারী করা হয়। অনলাইনে সার্ভে সনদ প্রদান করা হয়ে। 	<p>জনাব মোঃ মঞ্জুরুল কবীর চীফ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার ফোনঃ ০২-৯৫৫০৮৬৭ মোবাইলঃ ০১৭১৫৭৯৩২৮৫ ই-মেইলঃ cess@dos.gov.bd kabirmanjurul@gmail.com</p> <p>জনাব মোঃ শফিকুর রহমান মুখ্য পরিদর্শক ফোন : ০২-৯৫৫৮৫৬০ মোবাইলঃ ০১৭১১৯৩৫১৯৬ ই-মেইলঃ ci@dos.gov.bd msrahman70@gmail.com</p> <p>জনাব মোঃ মাইদুল ইসলাম পরিদর্শক মোবাইল : ০১৭২৩৩৭৫০১৪ ই মেইলঃ : maidul.du.ed@gmail.com</p>
২৭.	অভ্যন্তরীণ নৌযানের নকশা অনুমোদন	নকশা নিরীক্ষান্তে অনুমোদনকরন	<ul style="list-style-type: none"> নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর থেকে নৌযানের নামের ছাড়পত্রের কপি; নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র; ছয় সেট যথাযথ ড্রইং; এবং ফিস এর টাকা জমা প্রদানের রশিদ। <p>প্রাপ্তিস্থানঃ ৫০০ টাকার ফি প্রদান পূর্বক নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর, বিআইডব্লিউটিএ ভবন (৮ম তলা) ১৪১-১৪৩ মতিঝিল, বা/এ, ঢাকা।</p>	<p>সেবার মূল্যঃ নকশা অনুমোদনঃ (ক) দৈর্ঘ্য অনূর্ধ্ব ৪০ মিটার পর্যন্তক ৭৫০০/- (খ) ৫০ মিঃ পর্যন্ত ১০০০০/- (গ) অনূর্ধ্ব ৫০ মিটারের উর্ধ্বে ১৫০০০। ডিজাইন মডিফিকেশনঃ (খ) দৈর্ঘ্য অনূর্ধ্ব ৪০ মিটার পর্যন্তক ২০০০/- (খ) ৫০ মিঃ পর্যন্ত ৩৫০০/- (গ) অনূর্ধ্ব ৫০ মিটারের উর্ধ্বে ৫০০০/- উক্ত পরীক্ষার ফি বিষয়ে বিস্তারিত জ্ঞাতার্থে নৌপরিবহন অধিদপ্তরের https://dosinland.dos.gov.bd/ ওয়েবসাইট ভিজিট।</p>	<p>আবেদন পত্র দাখিলের পর ৪৫ দিন এবং কমিটির সুপারিশের ভিত্তিতে সংশোধনের পর ১৫ কার্যদবস</p>	<p>জনাব মোঃ মঞ্জুরুল কবীর চীফ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার ফোনঃ ০২-৯৫৫০৮৬৭ মোবাইলঃ ০১৭১৫৭৯৩২৮৫ ই-মেইলঃ cess@dos.gov.bd kabirmanjurul@gmail.com</p> <p>জনাব মোঃ মাইদুল ইসলাম পরিদর্শক মোবাইল : ০১৭২৩৩৭৫০১৪ ই মেইলঃ : maidul.du.ed@gmail.com</p>

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
				<p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ অনলাইনে দাখিলকৃত পেমেন্ট স্লিপ প্রিন্ট নিয়ে সোশ্যাল ইসলামী ব্যাংক লিঃ শাখায় জমা করতে হবে।</p>		
২৮.	বেসরকারী মেরিটাইম ইন্সটিটিউট অনুমোদন	প্রতিষ্ঠান সরঞ্জামে পরিদর্শন, নথি পর্যালোচনা অনুমোদন প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> গাইডলাইনের এ্যানেক্স-১ ফরমে ৫ কপি আবেদনপত্র; গাইডলাইনের ১.৭.১ মোতাবেক ডকুমেন্ট 	<p>সেবার মূল্যঃ</p> <ul style="list-style-type: none"> রেজিস্ট্রেশন ফি ২,০০,০০০/- টাকা (অফেরতযোগ্য) পি-সী প্রশিক্ষণের অনুমোদনের জন্য ৪০,০০,০০০/- টাকা সিকিউরিটি (ফেরতযোগ্য) পোস্ট-সী এবং এনসিলিয়ারী কোর্স পরিচালনার অনুমোদনের জন্য ২০,০০,০০০/- টাকা সিকিউরিটি মানি মহাপরিচালকের অনুকূলে দাখিল করতে হবে (ফেরতযোগ্য)। <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ মহাপরিচালক, নৌ-পরিবহন অধিদপ্তরের অনুকূলে বাংলাদেশ ব্যাংকে চালানোর মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য।</p>	আবেদন পত্র দাখিলের পর পরিদর্শন কমিটির সন্তোষজনক রিপোর্ট প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১২০দিন।	<p>জনাব মোঃ মঞ্জুরুল কবীর চীফ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার এবং প্রধান পরীক্ষক (ইঞ্জিনিয়ারিং) ফোনঃ ০২-৯৫৫০৮৬৭ মোবাইলঃ ০১৭১৫৭৯৩২৮৫ ই-মেইলঃ cess@dos.gov.bd</p> <p>ক্যাপ্টেন গিয়াসউদ্দিন আহমেদ চীফ নটিক্যাল সার্ভেয়ার (চলতি দায়িত্ব) এবং প্রধান পরীক্ষক (নটিক্যাল) ফোনঃ ০২-২২৩৩৮৩৫৮৪ মোবাইলঃ ০১৭১৬০৯৯০০৩ ই-মেইলঃ cns@dos.gov.bd</p> <p>ক্যাপ্টেন সাঈদ আহমেদ কন্ট্রোলার অব মেরিটাইম এডুকেশন (চলতি দায়িত্ব) ফোনঃ ০২-৯৫১৩৩০৫ মোবাইলঃ ০১৭২০-১৪৮৫৪৫ ই-মেইলঃ cme@dos.gov.bd sayeedslab@gmail.com</p>
২৯.	মেরিটাইম ইন্সটিটিউটসমূহে পরিচালিত পোস্ট-সী এবং এনসিলিয়ারী কোর্স অনুমোদন	প্রতিষ্ঠান সুবিধাদি পরিদর্শন ও নথি পর্যালোচনা অনুমোদন প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> Guidelines (Approval and Capacity Building) of Private Maritime Training Institute, 2013 এর ১.১৫.২ মোতাবেক গাইডলাইনের এ্যানেক্স-২ ফরমে আবেদনপত্র; গাইডলাইনের ১.১৫ মোতাবেক ডকুমেন্ট 	<p>সেবার মূল্যঃ প্রতি কোর্স অনুমোদন ফি ৭,০০০/- টাকা ।</p> <p>উক্ত পরীক্ষার ফি বিষয়ে বিস্তারিত জ্ঞাতার্থে নৌপরিবহন অধিদপ্তরের https://doserp.dos.gov.bd/ ওয়েবসাইট ভিজিট।</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ অনলাইনে দাখিলকৃত পেমেন্ট স্লিপ প্রিন্ট নিয়ে সোশ্যাল ইসলামী ব্যাংক লিঃ শাখায় জমা করতে হবে।</p>	পরিদর্শন/ঘাচাই কমিটির রিপোর্ট প্রাপ্তি সাপেক্ষে এক মাস	<p>জনাব মোঃ মঞ্জুরুল কবীর চীফ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার এবং প্রধান পরীক্ষক (ইঞ্জিনিয়ারিং) ফোনঃ ০২-৯৫৫০৮৬৭ মোবাইলঃ ০১৭১৫৭৯৩২৮৫ ই-মেইলঃ cess@dos.gov.bd</p> <p>ক্যাপ্টেন গিয়াসউদ্দিন আহমেদ চীফ নটিক্যাল সার্ভেয়ার (চলতি দায়িত্ব) এবং প্রধান পরীক্ষক (নটিক্যাল) ফোনঃ ০২-২২৩৩৮৩৫৮৪ মোবাইলঃ ০১৭১৬০৯৯০০৩ ই-মেইলঃ cns@dos.gov.bd</p>

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
						ক্যাপ্টেন সাঈদ আহমেদ কন্ট্রোলার অব মেরিটাইম এডুকেশন (চলতি দায়িত্ব) ফোনঃ ০২-৯৫১৩৩০৫ মোবাইলঃ ০১৭২০-১৪৮৫৪৫ ই-মেইলঃ cme@dos.gov.bd sayeedslab@gmail.com
৩০.	ডকইয়ার্ড/শিপ ইয়ার্ড/মেরিন ওয়ার্কশপ/শিপ বিল্ডার্সদের এনওসি	প্রতিষ্ঠান পরিদর্শনপূর্বক ছাড়পত্র প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> কোম্পানীর প্যাডে আবেদন; টিন সনদের কপি; মোমোরেন্ডাম অব আন্ডারস্ট্যান্ডিং এর কপি; ট্রেড লাইসেন্স এর কপি। 	নৌ পরিবহন অধিদপ্তরের বিজ্ঞপ্তি নং হিসাব-৩/ননট্যাক্স (পার্ট-১১)/১৪-১৫/৬০৯৮ তাং ২৩/০৮/২০১৫ ইং মোতাবেক বিভিন্ন ক্যাটাগরীর ফি। উক্ত ফি বিষয়ে বিস্তারিত জ্ঞাতার্থে নৌপরিবহন অধিদপ্তরের https://doserp.dos.gov.bd/org-noc-info ওয়েবসাইট ভিজিট।	১০ কার্যদিবস	জনাব মোঃ মঞ্জুরুল কবীর চীফ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার এবং প্রধান পরীক্ষক (ইঞ্জিনিয়ারিং) ফোনঃ ০২-৯৫৫০৮৬৭ মোবাইলঃ ০১৭১৫৭৯৩২৮৫ ই-মেইলঃ cess@dos.gov.bd kabirmanjurul@gmail.com
৩১.	সমুদ্রগামী ও অভ্যন্তরীণ জাহাজে সেইফটি এবং অগ্নিনির্বাপক যন্ত্র সরবরাহ ও স্থাপন করার অনুমতি প্রদান	ঐ	<ul style="list-style-type: none"> কোম্পানীর প্যাডে আবেদন ; টিন সনদের কপি; মোমোরেন্ডাম অব আন্ডারস্ট্যান্ডিং এর কপি; ট্রেড লাইসেন্স এর কপি। 	<ul style="list-style-type: none"> নৌ পরিবহন অধিদপ্তরের বিজ্ঞপ্তি নং হিসাব-৩/ননট্যাক্স (পার্ট-১১)/১৪-১৫/৬০৯৮ তাং ২৩/০৮/২০১৫ ইং মোতাবেক বিভিন্ন ক্যাটাগরীর ফি। উক্ত ফি বিষয়ে বিস্তারিত জ্ঞাতার্থে নৌপরিবহন অধিদপ্তরের https://doserp.dos.gov.bd/org-noc-info ওয়েবসাইট ভিজিট।	১০ কার্যদিবস	জনাব মোঃ মঞ্জুরুল কবীর চীফ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার এবং প্রধান পরীক্ষক ফোনঃ ০২-৯৫৫০৮৬৭ মোবাইলঃ ০১৭১৫৭৯৩২৮৫ ই-মেইলঃ cess@dos.gov.bd kabirmanjurul@gmail.com ক্যাপ্টেন সাঈদ আহমেদ কন্ট্রোলার অব মেরিটাইম এডুকেশন (চলতি দায়িত্ব) ফোনঃ ০২-৯৫১৩৩০৫ মোবাইলঃ ০১৭২০-১৪৮৫৪৫ ই-মেইলঃ cme@dos.gov.bd sayeedslab@gmail.com
৩২.	কোষ্টাল/কার্গো জাহাজের অনুকূলে লোডলাইন/ সমুদ্রগামী জাহাজের Exemption Certificate প্রদান	আবেদন নিরীক্ষান্তে অনুমতি প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> কোম্পানীর প্যাডে আবেদন পত্র; সংশ্লিষ্ট সনদের কপি। 	সেবার মূল্যঃ ৫০০০/- টাকা। উক্ত ফি বিষয়ে বিস্তারিত জ্ঞাতার্থে নৌপরিবহন অধিদপ্তরের https://doserp.dos.gov.bd/org-noc-info ওয়েবসাইট ভিজিট। পরিশোধ পদ্ধতিঃ অনলাইনে দাখিলকৃত পেমেন্ট স্লিপ প্রিন্ট নিয়ে সোশ্যাল ইসলামী ব্যাংক লিঃ শাখায় জমা করতে হবে।	১০ কার্যদিবস	জনাব মোঃ মঞ্জুরুল কবীর চীফ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার এবং প্রধান পরীক্ষক ফোনঃ ০২-৯৫৫০৮৬৭ মোবাইলঃ ০১৭১৫৭৯৩২৮৫ ই-মেইলঃ cess@dos.gov.bd kabirmanjurul@gmail.com ক্যাপ্টেন সাঈদ আহমেদ কন্ট্রোলার অব মেরিটাইম এডুকেশন (চলতি দায়িত্ব) ফোনঃ ০২-৯৫১৩৩০৫ মোবাইলঃ ০১৭২০-১৪৮৫৪৫ ই-মেইলঃ cme@dos.gov.bd sayeedslab@gmail.com

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৩৩.	শিপ ম্যানিং এজেন্টদের লাইসেন্স প্রদান	আবেদন নিরীক্ষান্তে অনুমতি প্রদান	নাবিক রিক্রুটিং এজেন্ট (লাইসেন্স) বিধিমালা, ২০০৫ এর ৬ ধারা মোতাবেক ডকুমেন্টস।	সেবার মূল্যঃ জামানত-৫,০০,০০০/- লাইসেন্স ফি ১৫,০০০/- পরিশোধ পদ্ধতি : মহাপরিচালক, নৌ-পরিবহন অধিদপ্তরের অনুকূলে পে-অর্ডারের মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য।	যাচাই-বাছাই কমিটির সন্তোষজনক পরিদর্শন রিপোর্ট এবং লাইসেন্সিং কমিটির প্রতিবেদন প্রাপ্তির পর ১৫ কার্যদিবস	ক্যাপ্টেন গিয়াসউদ্দিন আহমেদ চীফ নটিক্যাল সার্ভেয়ার (চলতি দায়িত্ব) এবং প্রধান পরীক্ষক (নটিক্যাল) ফোনঃ ০২-২২৩৩৮৩৫৮৪ মোবাইলঃ ০১৭১৬০৯৯০০৩ ই-মেইলঃ cns@dos.gov.bd জনাব রেজিনা বেগম উপ-পরিচালক (শিপিং) ফোন : ০২-৯৫৬৯৬২৫ মোবাইলঃ ০১৯৮১৯১০৪১৬ ই-মেইল : rezinab1968@gmail.com
৩৪.	এজেন্টদের লাইসেন্স নবায়ন	আবেদন পরীক্ষান্তে লাইসেন্স নবায়ন	নাবিক রিক্রুটিং এজেন্ট (লাইসেন্স) বিধিমালা, ২০০৫ এর “ফরম-গ” মোতাবেক ডকুমেন্ট।	সেবার মূল্যঃ নবায়ন ফি ১০০০০/- পরিশোধ পদ্ধতি : -ঐ-	৩০ কার্যদিবস	-ঐ-
৩৫.	রপ্তানীপণ্য ওজন সংক্রান্ত VGM এর অনুমতি প্রদান	আবেদন পরীক্ষা এবং প্রতিষ্ঠান পরিদর্শনান্তে অনুমতি প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> কোম্পানীর প্যাডে আবেদন মোমোরেন্ডাম অব আর্টিকেল ট্রেড লাইসেন্স বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউশন (BSTI) এর ভেরিফিকেশন (Calibration) সার্টিফিকেট ISO 9001:2008/2015 সনদ কন্ট্রোলিং ওজন মাপা ও VGM সংক্রান্ত তথ্যসহ কোয়ালিটি সিস্টেম, DG's Order No. 01 of 2016 of 22/06/2016 of Department of Shipping এর পূরণকৃত এনেক্স-৬ ও এনেক্স-৭। 	সেবার মূল্যঃ ২০০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ অনলাইনে দাখিলকৃত পেমেন্ট স্লিপ প্রিন্ট নিয়ে সোশ্যাল ইসলামী ব্যাংক লিঃ শাখায় জমা করতে হবে।	সন্তোষজনক পরিদর্শন রিপোর্ট প্রাপ্তির পর ১০ কার্যদিবস	ক্যাপ্টেন গিয়াসউদ্দিন আহমেদ চীফ নটিক্যাল সার্ভেয়ার (চলতি দায়িত্ব) এবং প্রধান পরীক্ষক (নটিক্যাল) ফোনঃ ০২-২২৩৩৮৩৫৮৪ মোবাইলঃ ০১৭১৬০৯৯০০৩ ই-মেইলঃ cns@dos.gov.bd ক্যাপ্টেন আবু সাঈদ মোহাম্মদ দেলোয়ার রহমান নটিক্যাল সার্ভেয়ার এন্ড এক্সামিনার মোবাইলঃ ০১৭১৭৮৭৯৩৪৬ ই-মেইলঃ delowar1942@gmail.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	ক্লাশ অথরাইজেশন	নথি পর্যালোচনান্তে অনুমতি প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> আন্তর্জাতিক ক্লাসিফিকেশন এর স্থানীয় সার্ভেয়ার কর্তৃক দাখিলকৃত আবেদন। 	<p>সেবার মূল্যঃ</p> <p>১০,০০০/-</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</p> <p>অনলাইনে দাখিলকৃত পেমেন্ট স্লিপ প্রিন্ট নিয়ে সোশ্যাল ইসলামী ব্যাংক লিঃ শাখায় জমা করতে হবে।</p>	০৭ কার্যদিবস	<p>জনাব মোঃ মঞ্জুরুল কবীর চীফ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার এবং প্রধান পরীক্ষক ফোনঃ ০২-৯৫৫০৮৬৭ মোবাইলঃ ০১৭১৫৭৯৩২৮৫ ই-মেইলঃ cess@dos.gov.bd kabirmanjurul@gmail.com</p> <p>ক্যাপ্টেন সাঈদ আহমেদ কন্ট্রোলার অব মেরিটাইম এডুকেশন (চলতি দায়িত্ব) ফোনঃ ০২-৯৫১৩৩০৫ মোবাইলঃ ০১৭২০-১৪৮৫৪৫ ই-মেইলঃ cme@dos.gov.bd sayedslab@gmail.com</p>
২.	সমুদ্রগামী বাংলাদেশী জাহাজ এবং ফিশিং জাহাজের মিনিমাম সেইফ ম্যানিং সনদ জারী	নথি পর্যালোচনান্তে সনদ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> মহাপরিচালক, নৌপরিবহন অধিদপ্তর কোম্পানীর প্যাডে আবেদন পত্র; রেজিস্ট্রেশন সনদের কপি; সেইফট ইকুইপমেন্ট সনদের কপি; কোম্পানীর ট্রেড লাইসেন্স এর কপি; সেফ ম্যানিং ফরম পূরণ কপি; জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের আয়কর অনুবিভাগের আয়কর প্রত্যয়নপত্র কপি। 	<p>সেবার মূল্যঃ</p> <p>৫,০০০/-</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</p> <p>অনলাইনে দাখিলকৃত পেমেন্ট স্লিপ প্রিন্ট নিয়ে সোশ্যাল ইসলামী ব্যাংক লিঃ শাখায় জমা করতে হবে।</p>	০৫ কার্যদিবস	<p>জনাব মোঃ মঞ্জুরুল কবীর চীফ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার এবং প্রধান পরীক্ষক ফোনঃ ০২-৯৫৫০৮৬৭ মোবাইলঃ ০১৭১৫৭৯৩২৮৫ ই-মেইলঃ cess@dos.gov.bd kabirmanjurul@gmail.com</p> <p>ক্যাপ্টেন সাঈদ আহমেদ কন্ট্রোলার অব মেরিটাইম এডুকেশন (চলতি দায়িত্ব) ফোনঃ ০২-৯৫১৩৩০৫ মোবাইলঃ ০১৭২০-১৪৮৫৪৫ ই-মেইলঃ cme@dos.gov.bd sayedslab@gmail.com</p>
৩.	জাতীয় সংসদের চাহিত তথ্য প্রদান	তথ্য পত্রের মাধ্যমে প্রেরণ	জাতীয় সংসদ হতে প্রাপ্ত সিদ্ধান্ত/প্রশ্নপত্র	-	জাতীয় সংসদ/নৌ পরিবহন মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা	<p>জনাব শাহীম উদ্দীন আহমদ উপ-পরিচালক (গবেষণা ও উন্নয়ন) মোবাইলঃ ০১৯১২৩৮২৭৮৭ ফোনঃ ০২-৯৫৫৩৯৫২ মোবাইলঃ ০১৯১২৩৮২৭৮৭ ই-মেইলঃ suahmed1964@gmail.com</p>
৪.	Interim Statement of Compliance for Port Facility	প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন ও নথি পর্যালোচনা করা	<ul style="list-style-type: none"> মহাপরিচালক, নৌপরিবহন অধিদপ্তর কোম্পানীর প্যাডে আবেদন পত্র; 	<p>সেবার মূল্যঃ</p> <p>৪,০০০/-</p>	০১ মাস	<p>ক্যাপ্টেন গিয়াসউদ্দিন আহমেদ চীফ নটিক্যাল সার্ভেয়ার (চলতি দায়িত্ব) এবং প্রধান</p>

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	(SoCPF)		<ul style="list-style-type: none"> সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্টস 	<p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</p> <p>মহাপরিচালক, নৌ-পরিবহন অধিদপ্তরের অনুকূলে পে-অর্ডারের মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য।</p>		<p>পরীক্ষক (নটিক্যাল) ফোনঃ ০২-২২৩৩৩৮৩৫৮৪ মোবাইলঃ ০১৭১৬০৯৯০০৩ ই-মেইলঃ cns@dos.gov.bd</p> <p>কমান্ডার মোঃ সাকের, নটিক্যাল সার্ভেয়ার (মেরিটাইম সিকিউরিটি), ফোনঃ ০২-৯৫৫৪২০৬ মোবাইলঃ ০১৭৬৮৪১৭৭৫৮ ই-মেইল- shaker395@yahoo.com</p>
৫.	Full term SoCPF	-ঐ-	-ঐ-	<p>সেবার মূল্যঃ</p> <p>৭,০০০/-</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</p> <p>-ঐ-</p>	০১ মাস	-ঐ-
৬.	Port Facility Security Assessment (PFSA) Approval	-ঐ-	-ঐ-	<p>সেবার মূল্যঃ</p> <p>৭,০০০/-</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</p> <p>-ঐ-</p>	০১ মাস	-ঐ-
৭.	Port Facility Security Plan (PFSP) Approval	প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন ও নথি পর্যালোচনা করা	<ul style="list-style-type: none"> মহাপরিচালক, নৌপরিবহন অধিদপ্তর কোম্পানীর প্যাডে আবেদন পত্র; সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্টস 	<p>সেবার মূল্যঃ</p> <p>৭,০০০/-</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</p> <p>মহাপরিচালক, নৌ-পরিবহন অধিদপ্তরের অনুকূলে পে-অর্ডারের মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য।</p>	০১ মাস	<p>ক্যাপ্টেন গিয়াসউদ্দিন আহমেদ চীফ নটিক্যাল সার্ভেয়ার (চলতি দায়িত্ব) এবং প্রধান পরীক্ষক (নটিক্যাল) ফোনঃ ০২-২২৩৩৩৮৩৫৮৪ মোবাইলঃ ০১৭১৬০৯৯০০৩ ই-মেইলঃ cns@dos.gov.bd</p> <p>কমান্ডার মোঃ সাকের, নটিক্যাল সার্ভেয়ার (মেরিটাইম সিকিউরিটি), ফোনঃ ০২-৯৫৫৪২০৬ মোবাইলঃ ০১৭৬৮৪১৭৭৫৮ ই-মেইল- shaker395@yahoo.com</p>
৮.	PFSP/ PFSA Review	-ঐ-	-ঐ-	<p>সেবার মূল্যঃ</p> <p>৪,০০০/-</p>	০১ মাস	-ঐ-

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
				পরিশোধ পদ্ধতিঃ -ঐ-		
৯.	PFSP/ PFSA Amendment	-ঐ-	-ঐ-	সেবার মূল্যঃ ৪,০০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ -ঐ-	০১ মাস	-ঐ-
১০.	Verification of Implementation of Rules & Egulations	-ঐ-	-ঐ-	সেবার মূল্যঃ ৭,০০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ মহাপরিচালক, নৌ-পরিবহন অধিদপ্তরের অনুকূলে পে-অর্ডারের মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য।	০১ মাস	-ঐ-
১১.	Ship Security Assessment (SSA)	প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন ও নথি পর্যালোচনা করা	-ঐ-	সেবার মূল্যঃ ১০,০০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ -ঐ-	০১ মাস	-ঐ-
১২.	Ship Security Plan (SSA)	প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন ও নথি পর্যালোচনা করা	<ul style="list-style-type: none"> মহাপরিচালক, নৌপরিবহন অধিদপ্তর কোম্পানীর প্যাডে আবেদন পত্র; সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্টস 	সেবার মূল্যঃ ১০,০০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ মহাপরিচালক, নৌ-পরিবহন অধিদপ্তরের অনুকূলে পে-অর্ডারের মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য।	০১ মাস	ক্যাপ্টেন গিয়াসউদ্দিন আহমেদ চীফ নটিক্যাল সার্ভেয়ার (চলতি দায়িত্ব) এবং প্রধান পরীক্ষক (নটিক্যাল) ফোনঃ ০২-২২৩৩৮৩৫৮৪ মোবাইলঃ ০১৭১৬০৯৯০০৩ ই-মেইলঃ cns@dos.gov.bd কমান্ডার মোঃ সাকের নটিক্যাল সার্ভেয়ার (মেরিটাইম সিকিউরিটি), ফোনঃ ০২-৯৫৫৪২০৬

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
						মোবাইলঃ ০১৭৬৮৪১৭৭৫৮ ই-মেইল- shaker395@yahoo.com
১৩.	Long Range Identification Tracking (LRIT) System Approval	আবেদন ও নথি পর্যালোচনা	-ঐ-	প্রতি জাহাজ US\$306/-	০১ মাস	-ঐ-
১৪.	টেলিফোন. ইন্টারনেট, বিদ্যুৎ, অফিস ভাড়া, পানি ও পয়ঃনিষ্কাশন ইত্যাদি বিল পরিশোধ	প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তার মাধ্যমে	সংশ্লিষ্ট বিল	প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তার মাধ্যমে পরিশোধিত	বিল পাওয়া মাত্র পরিশোধ	জনাব মোঃ মামুনুর রশিদ সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোন : মোবাইল নং ০১৭১৭০৫৭৭৭৩ ই-মেইলঃ mamunrashid5420@gmail.com
১৫.	অধিদপ্তরের অধীনস্থ অফিসসমূহের বাজেট বরাদ্দ		চাহিদা মোতাবেক	-	বরাদ্দ পাওয়া সাপেক্ষে	জনাব মোঃ এয়াছিনুল আজম, হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা ফোনঃ 01819189916 ই-মেইলঃ yasinulazam@gmail.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	কর্মচারী নিয়োগ	নিয়োগ, বাছাই এবং নিয়োগপত্র জারী	<ul style="list-style-type: none"> আবেদনপত্র; প্রয়োজ্যতা অনুসারে শিক্ষাগত যোগ্যতা ও অভিজ্ঞতা সনদ চাহিদা মোতাবেক ছবি 	নির্ধারিত ফি	কাগজপত্র যাচাই-বাছাই, ইন্টারভিউ কার্ড জারীর পর নির্ধারিত তারিখে ডিপিসি সভা অনুষ্ঠানের পর ৩০ দিনের মধ্যে	জনাব মোঃ খায়রুল আলম সুমন পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) ফোন : ০২-২২৩৩৮১১৫ মোবাইলঃ ০১৭৫৭৭৬৫৩৭৬ ই-মেইলঃ khairulshumon15@gmail.com
২.	৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের চাকুরী স্থায়ীকরণ	নথিপত্র পর্যালোচনা করত অনুমোদন সম্পন্নকরণ	আবেদনপত্র যোগদান পত্রের ফটোকপি। নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তা কর্তৃক তাঁর চাকুরী সন্তোষজনক মর্মে প্রত্যয়ন।	-	০৩ কার্যদিবস	জনাব মোঃ শাহাদাত হোসেন সরকার সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ০২- ২২৩৩৮৯৬২ মোবাইল : ০১৭১১০০৪৩৩৮ ই-মেইলঃ:shahadatsn2126@gmail.com
৩.	৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের সকল প্রকার ছুটি প্রদান (অভ্যন্তরীণ)	আবেদন যাচাই করত চুক্তি অনুমোদন	আবেদনপত্র	-	০৩ কার্যদিবস	-ঐ-

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৪.	কর্মকর্তাদের সকল প্রকার ছুটি প্রদান	-	আবেদনপত্র	-	০৩ কার্যদিবস	জনাব মোঃ খায়রুল আলম সুমন পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) ফোন : ০২-২২৩৩৮১১৫ মোবাইলঃ ০১৭৫৭৭৬৫৩৭৬ ই-মেইলঃ khairulshumon15@gmail.com
৫.	পিআরএল	-	প্রশাসন শাখায় রক্ষিত	-	০৩ কার্যদিবস	
৬.	জি.পি.এফ হিসাব খোলা/অগ্রিম উত্তোলন/	নথি পর্যালোচনা করে অনুমতি প্রদান	নির্ধারিত ফরম পূরণ ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি	-	০৩ কার্যদিবস	মোঃ শাহাদাত হোসেন সরকার সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ০২- ২২৩৩৮৯৬২ মোবাইল : ০১৭১১০০৪৩৩৮ ই-মেইলঃ: shahadatsn2126@ gmail.com
৭.	গৃহ নির্মাণ অগ্রিম প্রদান	-ঐ-	আবেদন পত্র যে স্থানে গৃহ নির্মাণ করবেন তার দলিলপত্রাদিসহ অন্যান্য কাগজপত্রাদি।	-	০৩ কার্যদিবস	-ঐ-
৮.	পুলিশ ভেরিফিকেশন -	-	আবেদন পত্র নির্ধারিত ফরম পূরণ নাগরিকত্ব সনদ পাসপোর্ট সাইজের ছবি শিক্ষাগত যোগ্যতার প্রয়োজনীয় সকল সত্যায়িত সনদ	-	৫ কার্যদিবসের মধ্যে ভেরিফিকেশনের জন্য সংশ্লিষ্ট থানায় প্রেরণ করা হয়	-ঐ-
৯.	সভা/সেমিনার/বেদেশিক প্রশিক্ষণ বা অন্য কোন মনোনয়ন প্রদান	-	সংশ্লিষ্ট পত্র	-	অনুমোদনের জন্য ০৩ কার্যদিবসের মধ্যে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	-ঐ-
১০.	অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণে মনোনয়ন প্রক্রিয়া	-	সংশ্লিষ্ট পত্র	-	০৩ কার্যদিবস	-ঐ-
১১.	বার্ষিক বেতন বৃদ্ধি	নথি পর্যালোচনা করে অনুমতি প্রদান	বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন/ প্রতিবেদন/ মূল্যায়ন রিপোর্ট	-	-	-ঐ-
১২.	শ্রান্তি ও বিনোদন ভাতাসহ ছুটি প্রদান	ঐ	আবেদন পত্র	-	হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক বিল অনুমোদন হওয়া সাপেক্ষে ১ কার্যদিবস	-ঐ-
১৩.	কর্মকর্তাদের যাতায়াত সুবিধা	-	-	-	-	মোঃ শাহাদাত হোসেন সরকার

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	প্রদান					সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ০২- ২২৩৩৮৯৬২ মোবাইল : ০১৭১১০০৪৩৩৮ ই-মেইলঃ shahadatsn2126@gmail.com
১৪.	ষ্টেশনারী মালামাল সরবরাহ	-	নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর	-	মজুদ থাকা সাপেক্ষে তাৎক্ষণিক	জনাব মোঃ মামুনুর রশিদ সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) মোবাইল নং ০১৭১৭০৫৭৭৭৩ ই-মেইলঃ mamunrashid5420@gmail.com
১৫.	অধিদপ্তরের কর্মকর্তা- কর্মচারীদের বেতন-ভাতাদি পরিশোধ	-	-	-	-	জনাব মোঃ এয়াছিনুল আজম, হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা ফোনঃ মোবাইল : ০১৮১৯১৮৯৯১৬ ই-মেইলঃ yasinulazam@gmail.com

৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (Grievance Redress System-GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম ও পদবীঃ জনাব মোঃ খায়রুল আলম সুমন, পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) ফোন : ০২-২২৩৩৮১১৫ মোবাইলঃ ০১৭৫৭৭৬৫৩৭৬ ই-মেইলঃ khairulshumon15@gmail.com ওয়েব পোর্টাল: www.dos.gov.bd ওয়েবসাইটের অভিযোগ দাখিল লিংক (www.grs.gov.bd)	৩০ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	২০ কার্যদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	৬০ কার্যদিবস

8) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২)	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪)	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫)	অনাবশ্যিক ফোন/তদবির না করা

বি.দ্র. সাধারণত যেসকল কারণে আবেদন বাতিল হয় অথবা সেবা প্রদান সম্ভব হয়না তা বিশ্লেষণ করে ছক পূরণ করতে হবে। কিছু বিষয় সকল প্রতিষ্ঠানের জন্য একই হবে এবং কিছু বিষয় আলাদা হবে।