নৌপরিবহন অধিদপ্তরের উদ্ভাবন ধারণা

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ক্র/নং | উদ্ভাবনের শিরোনাম | সংক্ষিপ্ত বর্ণনা | উদ্ভাবকের ভূমিকা | উদ্ভাবকের নাম, ঠিকানা, মোবাইল নং ও ই-মেইল |
| ১। | সমুদ্রগামী ও অভ্যন্তরীণ জাহাজের নাবিকদের বিভিন্ন ধরনের সনদ সংক্রান্ত আবেদন অনলাইনে গ্রহন, সনদ প্রণয়ন এবং সনদ জারী। | বাংলাদেশী নাবিকগণের বিভিন্ন ধরনের সনদ প্রাপ্তির জন্য অধিদপ্তরে না এসে আবেদনসহ প্রয়োজনীয় সকল ডকুমেন্টসমূহ অনলাইনের মাধ্যমে দাখিল। অনলাইনে প্রাপ্ত সরকারী ফি রশিদ অনুসারে ব্যাংকে ফি জমা দেওয়ার পর, দাখিলকৃত আবেদন অধিদপ্তরের ক্ষমতা প্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক যাচাই শেষে আবেদনে বর্নিত প্রয়োজনীয় তথ্য অনলাইন প্রতিস্থপনের মাধ্যমে সনদ তৈরী। তৈরী হওয়া সনদে উর্ধ্বতন কর্মকর্তাদের অনলাইন অনুমোদন। অনুমোদিত সনদ মুদ্রণের পর আবেদনকারীর মোবাইলে এসএমএস এর মাধ্যমে সনদ গ্রহণের বার্তা প্রাপ্ত হয়ে, অধিদপ্তর হতে সনদ গ্রহণ করছেন। একই সংগে জারী হওয়া সনদের ডাটা বেইস তৈরী হচ্ছে। উক্ত ডাটা বেইস হতে বিশ্বের সকল স্থানে অবস্থানরত নাবিক নিয়োগকারী এজেণ্ট, জাহাজ মালিকগণ নাবিক হিসাবে নিয়োগ পাওয়ার জন্য তাদের বরাবরে দাখিলকৃত সনদের সত্যতা সম্পর্কে নিশ্চিত হতে পারছেন। | সনদজারী সেবা কার্যক্রম গ্রহণকারীকে সহজে দেয়ার জন্য ধারণা প্রণয়ন, অধিদপ্তরের অনুমোদন গ্রহণ,সরকারী ক্রয় প্রক্রিয়া অনুসরন করে সফটওয়ার প্রণয়নকারী প্রতিষ্ঠান নির্বাচন এবং নির্বাচিত প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে সফটওয়ার প্রণয়ন। | শামীম উদ্দীন আহমদ  উপ-পরিচালক(গঃউঃ)  নৌপরিবহন অধিদপ্তর  মোবাঃ ০১৯১২৩৮২৭৮৭  ই-মেইল suahmed1964@gmail.com |
| ২। | অন লাইনে জাহাজের আগমন ও বহির্গমন ছাড়পত্র ইস্যু | নৌকর্মকর্তা, সাধারণ নাবিকগণ বিভিন্ন দেশি-বিদেশি জাহাজে চাকুরীতে যোগদান করার জন্য ম্যানিং এজেন্টের মাধ্যমে অনলাইনে সাইন অন(চুক্তি পত্রে স্বাক্ষর) এবং জাহাজ হতে অব্যাহতির পর পুনরায় সংশ্লিষ্ট ম্যানিং এজন্টের মাধ্যমে চুক্তিপত্র হতে অনলাইনে সাইন অফ করানো। এই পদ্ধতিতে নাবিকগণ অনলাইনে সংযুক্ত নাবিক নিয়োগ এজেণ্ট অফিসে উপস্থিত হয়ে অনলাইনে সাইন অনকরছে। ব্যাংকে সরকারী ফি প্রদানের পর সরকারী সমুদ্র পরিবহন অফিসে আবেদনটি একটিভ হয়। সরকারী সমুদ্র পরিবহন অফিস হতে অনুমোদনের পর সংশ্লিষ্ট নাবিক অনলাইনে ইমিগ্রেশন লেটার প্রাপ্ত হচ্ছে। অর্থাৎ কোন নাবিককে জাহাজে যোগদানের জন্য সরকারী অফিসে আসতে হচ্ছেনা। একইভাবে জাহাজে চাকুরী শেষে সাইন অফ করছে। | অনলাইনে সইন অন/অফ করার পদ্ধতি সম্পর্কে ধারণা প্রণয়ন, অনুমোদন গ্রহণ এবং সরকারী ক্রয় প্রক্রিয়া অনুসরন করে সফটওয়ার প্রণয়নকারী প্রতিষ্ঠান নির্বাচনকরে উদ্ভাবন বাস্তবায়ন। | মোঃ জাকির হোসেন চৌধুরী   শিপিং মাস্টার  সরকারি শিপিং অফিস  মোবাঃ০১৮১৭২০৫৭১২  ই-মেইলঃ zakirgso@gmail.com |
| ৩। | অধিদপ্তরে আগত সেবা প্রত্যাশীদের জন্য বিশুদ্ধ পানির ব্যবস্থা করণ | নৌপরিবহন অধিদপ্তরে নৌযান রেজিস্ট্রেশন, সার্ভে, জাহাজে কর্মরত নাবিকদের প্রশিক্ষণ ও সনদায়ন, বিরোধ নিষ্পত্তি ইত্যাদি কাজের জন্য প্রতিদিন বিভিন্নজন আগমন এবং অনেক ক্ষেত্রে দীর্ঘ সময় অধিদপ্তরে অবস্থান করেন। তাদের জন্য পানি বিশুদ্ধকরন ফিল্টার মেশিন স্থাপনের মাধ্যমে পানযোগ্য বিশুদ্ধ পানি সহজলোভ্য করা হয়েছে। | ধারণা প্রণয়ন, অনুমোদন গ্রহণ এবং বাস্তবায়ন। | মোঃ মামুনুর রশিদ  সরকারি পরিচালক  মোবাঃ ০১৭৩০৫৮৭৩৫০  ই-মেইলঃ mamunrashid5420@gmail.com |
| ৫। | অভ্যন্তরীণ নৌযান সার্ভে এবং সার্ভে সনদ অনলাইনে জারী | অভ্যন্তরীণ নৌযানের অনুকূলে প্রতি বৎসর নৌযান সার্ভে পূর্বক সার্ভে সনদ জারী করা হয়ে থাকে। এজন্য নৌযান মালিকদেরকে একাধিকবার সরকারী অফিসে হাজির হয়ে তাদের নৌযানের জন্য সার্ভে সনদ গ্রহণ করতে হয়। অনলাইন পদ্ধতি প্রবর্তনের মাধ্যমে এই কার্যক্রম সেবা সহজে প্রদান এবং নৌ যানের ডাটা-বেইস তৈরী হচ্ছে। এই পদ্ধতিতে নৌযান মালিকগণ তাদের অবস্থান হতে নৌযানের সার্ভের জন্য সংশ্লিষ্ঠ সকল ডকুমেণ্টসহ অনলাইনে আবেদন দাখিল, ফি প্রদান, সার্ভেয়ার কর্তৃক নৌযান পরিদর্শনের সময় নির্দ্ধারণ, সার্ভে সনদ অনুমোদন এবং নিজ অবস্থান হতে সার্ভে সনদ মুদ্রণ করতে পারছে। পূর্বে ন্যায় নৌযান সার্ভে করার প্রতিটি ধাপে নৌযান মালিক বা তার প্রতিনিধিকে অফিসে উপস্থিত হতে হয়না। এই প্রক্রিয়ায় সার্ভেকৃত নৌযানের সকল তথ্য অনলাইন ডাটা বেইসে সংরক্ষিত হচ্ছে। | অফলাইন ডাটাবেইস প্রণয়ন, নৌযান সার্ভে এবং সনদ অনলাইনে জারী ধারণা প্রদান। | মুহাম্মদ শাহাদাত হোসেন সরকার  সরকারি পরিচালক  মোবাঃ ০১৭১১০০৪৩৩৮  ই-মেইলঃ shahadatsn2126@gmail.com |
| ৬। | ডিজিটাল ডিসপ্লেবোর্ড সেবা গ্রহণের পদ্ধতি প্রদর্শনের সুযোগ সৃষ্ঠি | নৌপরিবহন অধিদপ্তরে আগত সেবা গ্রহণকারীগণ সেবা গ্রহনের নিয়ম, আইন-কানুন, সরকারী ফি এর পরিমান, পদ্ধতি প্রভৃতি সম্পর্কে সহজেই অবহিত হওয়ার জন্য ওই সকল তথ্য সম্বলিত ডিজিটাল বোর্ড স্থাপন। উদ্ভাবনটি বাস্তবায়নের ফলে অধিদপ্তরে আগত সেবা প্রত্যাশীগণ নিজ হাতে টাচস্ক্রীন ডিজিটাল বোর্ডে স্পর্শ করে সেবা গ্রহণের পদ্ধতি, নিয়ম, আইন-কানুন, সরকারী ফি এর পরিমান ইত্যাদি সম্পর্কে অবগত হতে পারছে। কোন ধরণের ভোগান্তি ছাড়া নির্ভুলভাবে আবেদন করতে সক্ষম হচ্ছে। এতে সেবাপ্রত্যাশীগণ দ্রুত সেবাগ্রহণ করতে সক্ষম হচ্ছে। | ধারণা প্রদান, অনুমোদন গ্রহণ এবং বাস্তবায়ন। | মোঃ মিঠুন কুমার চাকী  কোঅর্ডিনেটর  মোবাঃ ০১৮১৭০৮৮৩৬৬  ই-মেইলঃ mithucha@yahoo.com |